

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Riese & Müller Online Shop

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle mit der Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, D-64367 Mühlthal, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht Darmstadt HRB 6715, (nachfolgend „Riese & Müller“) über den Online Shop geschlossenen Verträge einschließlich der zugrundeliegenden Angebote und Annahmeerklärungen.

1.2 Der Online Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher, d.h. an natürliche Personen, die den Vertrag mit Riese & Müller zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (nachfolgend der*die „Kund*in“ oder „Sie“, „Ihnen“, etc.). Bestellungen durch Unternehmer sind nicht zulässig.

§ 2 Vertragsschluss, Speicherung des Vertragstextes

2.1 Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie es unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens oder des Produktbildes genauer ansehen. Durch Anklicken des Buttons „JETZT BESTELLEN“ wird der Bestellvorgang initiiert. Nachdem Sie die für die Bestellung des gewünschten Produkts erforderlichen Eingaben gemacht haben, erhalten Sie im letzten Schritt nochmals eine Übersicht über Ihre Bestelldaten und können alle Angaben überprüfen und unter „BEARBEITEN“ ändern. Eingabefehler können berichtigt werden, indem Sie über die angezeigten Häkchen-Icons und die Ziffer „4“ navigieren oder den Bestellvorgang abbrechen und von vorn beginnen. Um die Bestellung abzuschließen, klicken Sie in der Seite „4“ auf den Button „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“. Damit wird die verbindliche Bestellung an Riese & Müller versandt. Es besteht die Möglichkeit, die AGB vor dem Absenden der Bestellung an Riese & Müller auszudrucken.

2.2 Der Vertrag mit Riese & Müller kommt mit Versendung Ihrer Bestellung an Riese & Müller zustande.

Sie erhalten eine Bestätigung über den Bestelleingang und den Vertragsschluss zusammen mit dem gesamten Vertragstext als Anhang per E-Mail.

2.3 Riese & Müller speichert die Bestellung, die eingegebenen Bestelldaten sowie den gesamten Vertragstext des*der Kund*in. Der Vertragstext ist Ihnen zugänglich.

§ 3 Widerruf

3.1 Ihnen steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu, über das Riese & Müller nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Riese & Müller GmbH

Am Alten Graben 2

D-64367 Mühlthal

Telefon: +49 6151 36686-0

E-mail: onlineshop@r-m.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular in Ziffer 4 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

Riese & Müller GmbH

Am Alten Graben 2

D-64367 Mühlthal

oder an den*die bei der Bestellung für die Auslieferung ausgewählte(n) Riese & Müller Fachhändler*in zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 75 EUR für ein E-Bike und 120 EUR für ein Cargo-Bike, jeweils inkl. MwSt., geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.2 Im Falle eines fristgemäßen Widerrufs gemäß Ziffer 3.1 kann – unbeschadet Ihres Rechts, die Ware an den*die ausliefernde(n) Riese & Müller Fachhändler*in oder direkt an Riese & Müller zurückzusenden oder zu übergeben – auch eine Rückholung der Ware über den Riese & Müller Kundenservice beauftragt werden. Die Kosten der Rückholung betragen in diesem Fall 60 EUR für ein E-Bike und 100 EUR für ein Cargo-Bike, jeweils inkl. MwSt.

§ 4 Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

An

Riese & Müller GmbH

Am Alten Graben 2

D-64367 Mühlthal

E-Mail: onlineshop@r-m.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

Erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 5 Preise

Sämtliche Preise von Riese & Müller sind Endpreise einschließlich Versand des Bikes an den*die von Ihnen ausgewählte(n) Riese & Müller-Fachhändler*in in Deutschland sowie einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

§ 6 Fälligkeit der Zahlung, Zahlungsmittel

Der von Ihnen zu zahlende Preis ist mit Vertragsschluss im Voraus zur Zahlung fällig. Soweit bei der Bestellung nicht anders angegeben, kann die Zahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amex) oder per Vorkasse erfolgen. Bei Zahlung per Kreditkarte wird Ihr Konto unmittelbar nach Vertragsschluss mit dem vereinbarten Betrag belastet. Bei Zahlung per Vorkasse ist der vereinbarte Betrag innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsschluss und Rechnungserhalt auf das Ihnen per E-Mail mitgeteilte Bankkonto der Stichting Mollie Payments (Zahlungsdienstleister von Riese & Müller) zu überweisen; maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist das Datum des Zahlungseingangs.

§ 7 Lieferfrist, Lieferung (Click & Collect)

7.1 Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Lieferfrist circa 12 bis 14 Werktage nach Zahlungseingang.

7.2 Die Ware wird an den*die von Ihnen bei Ihrer Bestellung als Lieferadresse ausgewählte(n) Riese & Müller-Fachhändler*in Deutschland versandt. Dort wird der*die Riese & Müller-Fachhändler*in Ihnen das Bike fahrfertig montiert übergeben (Click & Collect).

7.3 Sie erhalten von dem*der Riese & Müller-Fachhändler*in eine Benachrichtigung, sobald das Bike dort abholbereit ist.

§ 8 Mängelhaftung

Die Mängelhaftung von Riese & Müller richtet sich nach dem Gesetz, modifiziert durch die folgenden Bestimmungen:

8.1 Ansprüche auf Mängelbeseitigung können Sie bei Riese & Müller oder bei dem*der Riese & Müller-Fachhändler*in geltend machen, der*die Ihnen das Bike übergeben hat.

8.2 Riese & Müller haftet auf Schadensersatz wegen Mängeln nur, soweit die Haftung nicht nach Ziffer 9 ausgeschlossen oder beschränkt ist.

§ 9 Haftung, Verjährung

9.1 Für etwaige Schäden haftet Riese & Müller unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

9.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften (nachfolgend „**wesentliche Nebenpflicht**“), beschränkt sich die Haftung von Riese & Müller auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer vertraglichen Nebenpflicht, die keine wesentliche Nebenpflicht ist, haftet Riese & Müller nicht.

9.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für die Haftung für Produktfehler aufgrund gesetzlichen Produkthaftungsrechts, für Datenschutzverstöße sowie bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist hiermit nicht verbunden.

9.4 Soweit die Haftung von Riese & Müller ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Vertreter*innen, Mitarbeiter*innen und Erfüllungsgehilf*innen von Riese & Müller.

9.5 Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadenersatzansprüche, für die nach dieser Ziffer 9 die Haftung von Riese & Müller beschränkt ist, in einem Jahr gerechnet ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentum von Riese & Müller.

§ 11 Kontaktinformation

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +49 6151 36686-625 sowie per E-Mail an onlineshop@r-m.de.

§ 12 Anwendbares Recht, Vertragssprache, Streitbeilegungsverfahren

12.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Riese & Müller und Ihnen gilt deutsches Recht. Haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat des Europäischen Wirtschaftsraums als Deutschland, so bleibt Ihnen der Schutz nach den maßgeblichen Bestimmungen Ihres Aufenthaltsstaats, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, erhalten.

12.2 Vertragssprache ist Deutsch.

12.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie unter ec.europa.eu/consumers/odr abrufen können. Riese & Müller ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.

Riese & Müller GmbH
Am Alten Graben 2
64367 Mühlthal

Eingetragen im Handelsregister Amtsgericht Darmstadt, Registernummer HRB 6715,
Umsatzsteuer-ID DE 214 969 314 (gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz)