

Conditions générales de vente „RX Service ConnectRide“

Article 1 Domaine d'application, modification des CGV

1.1 Toutes les livraisons et prestations fournies à nos client(e)s (ci-après : également le/la « **client(e)** » ou « **vous** », « **votre** », etc.) sont effectuées exclusivement sur la base des conditions générales de vente suivantes (ci-après : les « **CGV** »).

1.2 Votre partenaire contractuel est la société Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, D-64367 Mühltal, immatriculée au registre du commerce du tribunal d'instance de Darmstadt, sous le numéro HRB 6715 (ci-après : « **Riese & Müller** »).

1.3 Riese & Müller se réserve le droit de modifier les CGV, tant que la relation contractuelle n'est pas modifiée à votre détriment. Des modifications des CGV sont également possibles, à condition qu'elles ne changent pas les principales obligations de prestation de la relation contractuelle entre Riese & Müller et vous. Riese & Müller vous informera à l'avance des modifications apportées aux CGV. Si vous ne procédez pas à une rétractation dans un délai de six semaines suivant la notification des modifications, les CGV modifiées sont considérées comme acceptées et entrent en vigueur à votre égard à la date indiquée par Riese & Müller, au plus tôt toutefois à la fin du délai de rétractation. En cas de rétractation dans le délai imparti, les dernières CGV convenues avec vous continuent de s'appliquer et les CGV modifiées n'entrent pas en vigueur à votre égard. Riese & Müller attire notamment votre attention sur le droit de rétractation dont vous disposez et sur les conséquences de l'expiration du délai de rétractation lors de la notification de la modification des CGV.

Article 2 Conditions préalables à la souscription et l'utilisation de « RX Service ConnectRide »

2.1 L'offre « RX Service ConnectRide » (ci-après le « **service** ») s'adresse exclusivement aux client(e)s ayant l'âge légal et la capacité de contracter.

2.2 La souscription au service n'est possible que pour les véhicules qui disposent de l'option d'équipement « RX Chip ». Une puce GPS nécessaire pour le service est installée dans ces véhicules. Dans le cadre du service, Riese & Müller n'est pas responsable des défauts de la « RX Chip ». Les éventuelles réclamations pour défauts du/de la client(e) à l'encontre du/de la vendeur/se du véhicule (ou en cas d'achat du véhicule dans la boutique en ligne Riese & Müller à l'encontre de Riese & Müller) découlant du contrat de vente conclu pour le véhicule avec la puce RX installée n'en sont pas affectées et ne sont pas limitées par les présentes CGV.

2.3 Le service ne peut être utilisé qu'avec un appareil mobile compatible avec Internet et GPS qui répond aux exigences techniques minimales. Celles-ci sont spécifiées lors de la réservation du service.

2.4 L'utilisation du service nécessite également que vous vous inscriviez une fois au préalable sur le site web r-m.de ou dans l'application RX Connect de Riese & Müller pour le portail de service My Bike.

2.5 L'utilisation du service nécessite également une connexion Internet avec un débit de transmission de données suffisant et l'activation du signal GPS de la RX Chip. Pour la connexion des données, des frais de connexion peuvent être engagés selon le tarif que vous avez choisi avec votre opérateur de téléphonie mobile.

2.6 Pour utiliser le service, il est également nécessaire que la batterie de la RX Chip soit toujours suffisamment chargée. Le niveau de charge peut être consulté dans l'application RX Connect. La recharge s'effectue via le système d'éclairage allumé du véhicule. Aucune responsabilité n'est acceptée pour une fonctionnalité limitée ou manquante en raison d'une batterie non chargée.

2.7 Pour utiliser les services, il est également nécessaire de maintenir à jour le système d'exploitation de l'appareil mobile et l'application RX Connect.

Article 3 Objet, cessibilité et zone d'utilisation

3.1 Le service permet d'accéder aux fonctions de connectivité de l'application RX Connect, qui possède actuellement les fonctions essentielles suivantes :

- Indication de l'emplacement actuel du véhicule,
- Alarme de mouvement en cas de retrait non souhaité du véhicule de son emplacement,
- Création de statistiques de conduite,
- Affichage de l'état de la batterie du RX Chip.

3.2 Riese & Müller se réserve le droit de modifier le service pendant la durée du contrat (article 10.1 des CGV) en cas de juste motif. Il s'agit d'un juste motif lorsque les modifications introduisent de nouvelles prestations ou de nouveaux éléments de prestations (notamment pour améliorer ou développer l'application RX Connect ou pour introduire de nouvelles fonctions), lorsque le service doit être adapté à un nouvel environnement technique ou à un accroissement du nombre d'utilisateurs ou lorsqu'une modification est nécessaire pour des raisons d'exploitation technique. Riese & Müller vous informera des modifications. Vous pouvez également consulter à tout moment les fonctions actuellement disponibles à l'adresse <https://r-m.de/online-shop/connectride-22>.

3.3 Les prestations contenues dans le service ne sont pas cessibles à des tiers ou à des propriétaires secondaires ou ultérieur(e)s.

3.4 Au moment de l'élaboration des présentes CGV (février 2024), les prestations de la RX Chip et les fonctions associées sont fournies dans les pays suivants : Allemagne, Belgique, France, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Autriche, Suisse, Italie, Portugal et Espagne (ci-après la « **zone d'utilisation** »). Riese & Müller a l'intention d'étendre progressivement la zone d'utilisation pour inclure d'autres pays. La zone d'utilisation peut être consultée sur <https://r-m.de/online-shop/connectride-22>. Les services inclus dans le RX Service ConnectRide ne sont pas disponibles en dehors de la zone d'utilisation.

Art. 4 Conclusión del contrato

4.1 L'offre de Riese & Müller est ferme. Avec votre commande, vous acceptez l'offre de Riese & Müller de conclure un contrat. Le contrat prend effet lorsque votre commande est envoyée à Riese & Müller. Vous recevez par e-mail une confirmation de la réception de la commande et de la conclusion du contrat, ainsi que le texte intégral du contrat en pièce jointe. Il est possible d'imprimer les CGV avant d'envoyer la commande à Riese & Müller.

4.2 Lorsque vous avez trouvé le produit souhaité, vous pouvez l'examiner de plus près sans engagement en cliquant sur le nom du produit ou sur l'image du produit ou sur le bouton « SELECTIONNER ». En cliquant sur le bouton « SOUSCRIRE AU SERVICE », la commande est initiée. Dès que vous avez effectué les saisies nécessaires à la commande du produit souhaité, vous recevez à nouveau, dans la dernière étape sous « 3 », un aperçu des données de votre commande et pouvez vérifier tous les détails et les modifier sous « ÉDITER ». Vous pouvez corriger les erreurs de saisie en vous déplaçant en arrière dans le navigateur ou en utilisant les chiffres affichés « 1, 2, 3 » ou en modifiant les saisies via le graphique respectif « STYLO ». Afin de souscrire au produit et d'achever la souscription, cliquez sur le bouton « ACHETER » sur la page « 3 ». La commande est alors envoyée à Riese & Müller.

Article 5 Enregistrement et accessibilité du texte du contrat

Riese & Müller enregistre la commande, les données de commande saisies et le texte intégral de votre contrat. Vous avez accès au texte du contrat.

Article 6 Informations sur le droit de rétractation

Le droit de rétractation suivant s'applique exclusivement aux personnes physiques qui concluent le contrat dans un but qui ne peut être attribué essentiellement à leur activité commerciale ou indépendante (ci-après : le/la « consommateur/trice »).

Informations sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat dans un délai de quatorze jours sans indiquer de motifs. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer

Riese & Müller GmbH
Customer Care «RX Services»
Am Alten Graben 2
D-64367 Mühlthal
Téléphone : +49 (0)6151/36686-625
E-mail : rx-services@r-m.de

au moyen d'une déclaration univoque (par exemple une lettre envoyée par la poste ou un e-mail) de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle du formulaire de rétractation figurant à l'article 7, sans qu'il ne soit obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la notification sur l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous procédez à la rétractation du présent contrat, nous vous remboursons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires si vous avez choisi un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat. Nous utilisons pour ce remboursement le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous avons convenu expressément un autre moyen avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé.

Si vous avez demandé que les services commencent pendant le délai de rétractation, vous devez nous payer un montant raisonnable correspondant à la proportion des services déjà fournis au moment où vous nous informez de l'exercice du droit de résiliation en ce qui concerne le présent accord par rapport à la portée totale des services prévus dans l'accord.

Article 7 Modèle du formulaire de rétractation

Modèle du formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer).

A l'attention de

Riese & Müller GmbH

Customer Care / RX Services

Am Alten Graben 2

D-64367 Mühlthal

E-mail : rx-services@r-m.de

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous:

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Article 8 Prix

Tous les prix indiqués sont des prix définitifs toutes taxes comprises.

Article 9 Conditions de paiement

9.1 Sauf indication contraire lors de la souscription, le paiement pour la durée totale du contrat (article 10.1 des CGV) doit être effectué par avance par carte de crédit (VISA, Mastercard, Amex) ou par achat sur facture.

9.2 En cas de paiement par carte de crédit, le montant convenu est débité immédiatement après la conclusion du contrat.

9.3 En cas d'achat sur facture, le montant convenu est dû dès réception de la facture. Le montant convenu doit être viré au plus tard dans les dix (10) jours suivant la conclusion du contrat et la réception de la facture sur le compte bancaire de la société Stichting Mollie Payments, Keizersgracht

126, 1015 CW Amsterdam (société fiduciaire de la Mollie B.V., prestataire de services de paiement de Riese & Müller) qui vous a été envoyé par e-mail. C'est la date de la réception du paiement qui fait foi pour le respect du délai.

Article 10 Durée du contrat, résiliation

10.1 Le contrat concernant le service est conclu avec Riese & Müller pour la durée convenue à la date de la conclusion du contrat et s'achève à la fin de celle-ci sans qu'il soit nécessaire de le résilier.

10.2 Le droit légal du/de la client(e) et de Riese & Müller de résilier le contrat immédiatement pour juste motif n'en est pas affecté.

10.3 Indépendamment d'autres justes motifs de résiliation, il existe un juste motif de résiliation immédiate par Riese & Müller si vous enfreignez dans une large mesure les obligations contractuelles essentielles, en particulier si vous êtes en défaut de paiement, ou en cas de résultat positif de l'examen de la liste de sanctions que Riese & Müller est légalement tenue d'effectuer.

10.4 En cas de résiliation extraordinaire récurrente par Riese & Müller pour retard de paiement, nous nous réservons le droit de bloquer le/la client(e) pour une nouvelle souscription du service.

Article 11 Connectivité et mises à jour « over-the-air »

11.1 Dans le cadre du service « Connectivité et mises à jour « over-the-air », la carte SIM installée dans la RX Chip correspondante est activée. En activant la carte SIM, les transferts de données pour la mise à jour du logiciel système (« firmware ») intégré dans la RX Chip sont rendus possibles via une interface radio (« over-the-air »). Les mises à jour peuvent être nécessaires à des fins d'amélioration du service, d'optimisation (par exemple, d'évaluation de signaux radio) ou en raison d'exigences techniques ou réglementaires. Vous serez informé(e) des mises à jour nécessaires pour garantir la conformité du service avec le contrat. Pour les mises à jour qui ne concernent pas le fonctionnement du service, l'article 3.2 des CGV est applicable.

11.2 La condition préalable à l'exécution des mises à jour est un niveau de charge de la RX Chip de plus de 50 % ainsi qu'une bonne qualité de connexion.

Article 12 Suivi GPS

Dès la souscription du service souhaité, la « RX Chip » installée dans votre véhicule sera activée au plus tard dans les 24 heures suivant la conclusion du contrat. Avec l'activation de la « RX Chip », les services de la RX Chip et les prestations associées, comme décrit dans l'article 3.1 des CGV, peuvent être utilisés.

Article 13 Disponibilité et exactitude

La disponibilité régionale, temporelle et qualitative constante du signal fourni par le système satellite GPS, la disponibilité du réseau radio ou la précision des signaux transmis ou des données de position déterminées échappent au contrôle de Riese & Müller et ne peuvent donc pas être garanties.

Article 14 Responsabilité et droits légaux en cas de défauts

14.1 Riese & Müller est entièrement responsable en cas de dol et de négligence grave. Il en va de même pour les représentant(e)s, les employé(e)s et les agents d'exécution de Riese & Müller.

14.2 Dans la mesure où Riese & Müller ou ses représentants, employé(e)s ou agents d'exécution ont violé par négligence légère une obligation dont l'exécution est indispensable pour la bonne exécution du contrat ou dont la violation met en danger la réalisation de l'objet du contrat et au respect de laquelle vous vous fiez régulièrement, la responsabilité est limitée au dommage prévisible et typique. Riese & Müller n'est pas responsable de la violation par négligence légère d'obligations autres que celles mentionnées dans la phrase ci-dessus.

14.3 Les exclusions et limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de dissimulation frauduleuse de défauts ou de prise en charge d'une garantie de qualité, de responsabilité pour les demandes fondées sur la loi sur la responsabilité du fait des produits, pour les violations de la protection des données et pour les dommages corporels (vie, corps, santé). Cette précision n'implique pas une modification de la charge de la preuve à votre détriment.

14.4 En cas de défauts du service, vous disposez des droits légaux en cas de défauts pour les prestations numériques, pour autant qu'un droit à des dommages-intérêts pour défauts n'existe que si un tel droit n'est pas exclu ou limité en vertu des dispositions précédentes du présent article 14.

Article 15 Service client

Pour toute question, plainte ou réclamation, veuillez nous contacter. Vous pouvez joindre notre service client par téléphone au +49 (0)6151/36686-625 ou par e-mail à l'adresse rx-services@r-m.de.

Article 16 Droit applicable, règlement des litiges, inefficacité partielle

16.1 Le droit allemand s'applique. Si vous êtes consommateur/trice et avez votre résidence habituelle dans un État de l'Espace économique européen (EEE) autre que l'Allemagne, vous êtes protégé(e) conformément aux dispositions pertinentes de votre État de résidence, auxquelles il ne peut être dérogé par accord.

16.2 La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL). Vous pouvez y accéder à l'adresse Internet suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Riese & Müller n'est ni disposée ni tenue de participer à une procédure de règlement des litiges des commissions de conciliation des consommateurs.

16.3 Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV sont invalides, le reste du contrat reste valable. Si les dispositions sont invalides, le contenu du contrat est régi par les dispositions légales.

Mise à jour : février 2024

Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, D-64367 Mühlthal
Immatriculée au registre du commerce du Amtsgericht (Tribunal d'instance de) Darmstadt, numéro d'im-matriculation HRB 6715
N° de TVA DE 214 969 314 (conformément à l'article 27a de la loi allemande sur la TVA)