

## Allgemeine Geschäftsbedingungen „RX Service ConnectCare“

### § 1 Geltungsbereich, Änderung der AGB

1.1 Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“).

1.2 Ihr Vertragspartner ist die Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, D-64367 Mühlthal, eingetragen im Handelsregister Amtsgericht Darmstadt, Registernummer HRB 6715 (nachfolgend „**Riese & Müller**“).

1.3 Diese AGB gelten nur gegenüber natürlichen Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (nachfolgend der/die „**Kund\*in** oder „**Sie**“, „**Ihnen**“, etc.).

1.4 Riese & Müller behält sich vor, die AGB zu ändern, soweit das Vertragsverhältnis für Sie nicht nachteilig verändert wird. Änderungen der AGB sind ferner möglich, sofern diese nicht die Hauptleistungspflichten des Vertragsverhältnisses zwischen Riese & Müller und Ihnen ändern. Riese & Müller wird Sie über Änderungen der AGB vorab in Kenntnis setzen. Erfolgt innerhalb von sechs Wochen nach Benachrichtigung über die Änderungen kein Widerspruch von Ihnen, gelten die geänderten AGB als angenommen und treten zu dem von Riese & Müller angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zum Ablauf der Widerspruchsfrist Ihnen gegenüber in Kraft. Bei fristgemäßem Widerspruch gelten die zuletzt mit Ihnen vereinbarten AGB weiter und die geänderten AGB treten Ihnen gegenüber nicht in Kraft. Riese & Müller weist Sie in der Benachrichtigung über die Änderung der AGB besonders auf Ihr Widerspruchsrecht und die Folgen eines Verstreichens der Widerspruchsfrist hin.

### § 2 Voraussetzungen der Buchung und Nutzung des „RX Service ConnectCare“

2.1 Das Angebot „RX Service ConnectCare“ (nachfolgend der „**Service**“) richtet sich ausschließlich an volljährige und geschäftsfähige Kund\*innen. Bei erstmaliger Buchung des Service durch Sie darf die Erstausslieferung des Fahrzeuges durch Riese & Müller oder eine(n) Riese & Müller-Fachhändler\*in nicht mehr als 42 Monate zurückliegen. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Kund\*innen im Sinne von vorstehender Ziffer 1.3 und gilt nur für ausschließlich privat genutzte Fahrzeuge. Eine Buchung und Nutzung des Service für Fahrzeuge, die teilweise oder ausschließlich gewerblich (z.B. Vermietung) genutzt wurden oder werden sollen, ist nicht möglich.

2.2 Der Service enthält als wesentlichen Bestandteil Versicherungsleistungen der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main (vgl. Ziffern 3.1 und 3.2 der AGB), welche nur für Kund\*innen mit Wohnsitz in Deutschland erbracht werden. Eine Buchung und Inanspruchnahme des Service ist daher nur für Kund\*innen mit Wohnsitz in Deutschland möglich.

2.3 Eine Buchung des Service ist nur für solche Fahrzeuge möglich, die über die Ausstattungsoption „RX Chip“ verfügen. In diesen Fahrzeugen ist ein GPS-Chip verbaut, der für die Erbringung des Service notwendig ist. Riese & Müller haftet im Rahmen des Service nicht für etwaige Mängel des „RX Chips“. Eventuelle Mängelansprüche des/der Kund\*in gegen den/die Verkäufer\*in des Fahrzeuges (bzw. wenn Sie das Fahrzeug im Riese & Müller Online Shop gekauft haben, gegen Riese & Müller) aus dem über das Fahrzeug mit dem eingebauten RX Chip abgeschlossenen Kaufvertrag bleiben hiervon unberührt und werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

2.4 Sie sind verpflichtet, im Rahmen der Buchung den Neukaufpreis Ihres Fahrzeugs innerhalb der vorgegebenen Range korrekt anzugeben.

2.5 Die Nutzung des Service setzt voraus, dass Sie im Besitz eines funktionstüchtigen Mobiltelefons sowie eines aktiven Vertrags mit eigener Mobilfunknummer sind.

2.6 Die Nutzung des Service setzt ferner voraus, dass Sie sich einmalig auf der Website r-m.de oder in der RX Connect App von Riese & Müller für das Mein Bike Serviceportal registrieren.

### **§ 3 Gegenstand, Übertragbarkeit und Geltungsbereich des Service, Versicherungsleistungen**

3.1 Riese & Müller bietet im Rahmen des Angebotes „RX Service ConnectCare“ die Buchung verschiedener kostenpflichtiger Servicepakete an. Die von Riese & Müller angebotenen RX Service ConnectCare Pakete bestehen aus einer Kombination von Service- und Versicherungsleistungen.

3.2 Die Erbringung der in den RX Service ConnectCare Paketen enthaltenen Versicherungsleistungen erfolgt durch Ihren Beitritt zu einem zwischen Riese & Müller und der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, (nachfolgend „**Versicherer**“) geschlossenen Gruppenversicherungsvertrag. Mit Buchung des Service treten Sie diesem Gruppenversicherungsvertrag in Bezug auf das jeweils gebuchte RX Service ConnectCare Paket als versicherte Person bei.

Für die Versicherungsleistungen, insbesondere die versicherten Gefahren und Schäden, Ausschlüsse, Leistungen im Schadenfall, Ihre Obliegenheiten und die Rechtsfolgen bei Verletzung von Obliegenheiten, gelten ergänzend die für das jeweilige RX Service ConnectCare Paket vereinbarten Allgemeinen Versicherungsbedingungen des Versicherers (Allgemeine Versicherungsbedingungen für ConnectCare Basic, Allgemeine Versicherungsbedingungen für ConnectCare Smart oder Allgemeine Versicherungsbedingungen für ConnectCare Comfort, nachfolgend jeweils „**AVB ConnectCare**“).

3.3 Die im Service enthaltenen Leistungen sind nicht auf Dritte oder Zweit- bzw. Folgebisitzer übertragbar und gelten für das in den Ziffern 4.3 und 15.1 der AGB lokal genannte Nutzungsgebiet. Für den Versicherungsschutz gilt der in den jeweiligen AVB ConnectCare angegebene lokale Geltungsbereich.

## § 4 Gegenstand, Nutzungsvoraussetzungen und Nutzungsgebiet des „RX Service ConnectRide“, Änderung des Service

4.1 Alle RX Service ConnectCare Pakete enthalten zusätzlich den Service „RX Service ConnectRide“, der Zugriff auf die Connectivity Funktionen der RX Connect App bietet. Diese verfügt derzeit über die folgenden wesentlichen Funktionen:

- Abrufen des aktuellen Standortes des jeweiligen Fahrzeuges,
- Bewegungsalarm für den Fall, dass das Fahrzeug ungewollt von seinem Standort entfernt wird,
- Erstellung von Fahrstatistiken,
- Anzeige des Batteriestands des RX Chips.

4.2 Für die Nutzung des RX Service ConnectRide müssen neben den in Ziffern 2.3 (RX Chip) und 2.6 (Registrierung für das Mein Bike Serviceportal) genannten Voraussetzungen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die Nutzung ist nur mittels eines Internet- und GPS-fähigen mobilen Endgeräts möglich und wenn das Endgerät die technischen Mindestanforderungen erfüllt. Diese sind bei Buchung des RX Service ConnectRide angegeben.
- Die Nutzung setzt ferner eine Internetverbindung mit hinreichender Datenübertragungsrate sowie die Aktivierung des GPS-Signals des RX Chips voraus. Für die Datenverbindung entstehen ggf. Verbindungsgebühren nach dem von Ihnen gewählten Tarif Ihres Mobilfunkproviders.
- Für die Nutzung ist es ferner erforderlich, dass die Batterie des RX Chips immer ausreichend geladen ist. Der jeweilige Ladestand kann in der RX Connect App eingesehen werden. Die Aufladung erfolgt, abhängig des Modells, über die eingeschaltete Lichtanlage oder Einschalten des Fahrzeuges. Für eingeschränkte oder fehlende Funktion aufgrund nicht aufgeladener Batterie wird keine Haftung übernommen.
- Für die Nutzung der Leistungen ist es zudem erforderlich, das Betriebssystem des mobilen Endgeräts sowie die RX Connect App jeweils auf dem aktuellen Stand zu halten.

4.3 Die Leistungen des RX Service ConnectRide werden zum Zeitpunkt der Erstellung dieser AGB (Februar 2024) in folgenden Ländern erbracht: Deutschland, Belgien, Frankreich, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, den Niederlanden, Österreich, der Schweiz, Italien, Portugal und Spanien (nachfolgend „**Nutzungsgebiet**“). Riese & Müller beabsichtigt, das Nutzungsgebiet schrittweise um weitere Länder zu erweitern. Für Erweiterungen des Nutzungsgebietes gilt Ziffer 4.4 der AGB. Das jeweilige Nutzungsgebiet ist unter <https://r-m.de/online-shop/connectride-22> einzusehen. Außerhalb des Nutzungsgebietes stehen die im RX Service ConnectRide enthaltenen Services nicht zur Verfügung.

4.4 Riese & Müller behält sich vor, die im Service enthaltenen digitalen Dienstleistungen, insbesondere den RX Service ConnectRide, während der Vertragslaufzeit (Ziffer 11.1 der AGB) bei Vorliegen eines triftigen Grundes zu ändern. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn mit den Änderungen neue Leistungen oder Leistungselemente eingeführt werden (insbesondere um die RX Connect App zu verbessern oder weiterzuentwickeln oder um neue Funktionen einzuführen), der RX Service ConnectRide an eine neue technische Umgebung oder an erhöhte Nutzerzahlen angepasst werden muss oder wenn eine Änderung aus betriebstechnischen Gründen erforderlich ist. Riese & Müller wird Sie über Änderungen informieren. Die aktuell verfügbaren Funktionen können Sie zudem jederzeit unter <https://r-m.de/online-shop/connectride-22> einsehen.

## **§ 5 Vertragsschluss**

5.1 Das Angebot von Riese & Müller ist verbindlich. Mit Ihrer Bestellung nehmen Sie das Angebot von Riese & Müller auf Vertragsschluss an. Der Vertrag kommt mit Versendung Ihrer Bestellung an Riese & Müller zustande. Sie erhalten eine Bestätigung über den Bestelleingang und den Vertragsschluss zusammen mit dem gesamten Vertragstext als Anhang per E-Mail. Es besteht die Möglichkeit, die AGB und die AVB ConnectCare vor dem Absenden der Bestellung an Riese & Müller auszudrucken.

5.2 Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie es unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens bzw. des Produktbildes oder des Buttons „AUSWÄHLEN“ genauer ansehen. Durch Anklicken des Buttons „SERVICE BUCHEN“ wird der Bestellvorgang initiiert. Nachdem Sie die für die Buchung des gewünschten Produkts erforderlichen Eingaben gemacht haben, erhalten Sie im letzten Schritt unter „3“ nochmals eine Übersicht über Ihre Bestelldaten und können alle Angaben überprüfen und unter „BEARBEITEN“ ändern. Eingabefehler können Sie dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts oder über die angezeigten Ziffern „1, 2, 3“ navigieren oder die Eingaben über die jeweilige Grafik „STIFT“ ändern. Um das Produkt zu buchen und die Bestellung abzuschließen, klicken Sie in der Seite „3“ auf den Button „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“. Damit wird die Bestellung an Riese & Müller versandt.

## **§ 6 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes**

Riese & Müller speichert die Bestellung, die eingegebenen Bestelldaten sowie Ihren gesamten Vertragstext. Der Vertragstext ist Ihnen zugänglich.

## § 7 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsbelehrung

#### *Widerrufsrecht*

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Riese & Müller GmbH  
Customer Care „RX Services“  
Am Alten Graben 2  
D-64367 Mühlthal  
Telefon: +49 6151 36686-625  
E-Mail: [rx-services@r-m.de](mailto:rx-services@r-m.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster- Widerrufsformular in § 8 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## § 8 Muster-Widerrufsformular

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Riese & Müller GmbH  
Customer Care / RX Services  
Am Alten Graben 2  
D-64367 Mühlthal  
E-Mail: rx-services@r-m.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## § 9 Preise

Alle dargestellten Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Steuern.

## § 10 Zahlungsbedingungen

10.1 Soweit bei der Buchung nicht anders angegeben, erfolgt die Zahlung für die gesamte Vertragslaufzeit (Ziffer 11.1 der AGB) im Voraus per Kreditkarte (VISA, Mastercard, Amex) oder per Kauf auf Rechnung.

10.2 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung mit dem vereinbarten Betrag unmittelbar nach Vertragsschluss.

10.3 Bei Kauf auf Rechnung ist der vereinbarte Betrag mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Der vereinbarte Betrag ist spätestens innerhalb von zehn (10) Tagen nach Vertragsschluss und Zugang der Rechnung auf das Ihnen per E-Mail mitgeteilte Bankkonto der Stichting Mollie Payments (Zahlungsdienstleister von Riese & Müller) zu überweisen; maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist das Datum des Zahlungseingangs. Ihre Rechnung erhalten Sie mit der Bestellbestätigung.

## **§ 11 Vertragslaufzeit, Kündigung**

11.1 Der Vertrag mit Riese & Müller über den Service, einschließlich der hierin enthaltenen Versicherungsleistungen und der Leistungen des RX Service ConnectRide, wird für die bei Vertragsschluss vereinbarte Laufzeit fest abgeschlossen und endet mit deren Ablauf ohne dass es einer Kündigung bedarf.

11.2 Das gesetzliche Recht des/der Kund\*in und von Riese & Müller zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

11.3 Unbeschadet sonstiger wichtiger Kündigungsgründe liegt ein wichtiger Grund

- für eine außerordentliche Kündigung durch Riese & Müller vor, wenn Sie in erheblichem Umfang gegen vertragswesentliche Pflichten verstoßen, insbesondere in Zahlungsverzug geraten, oder im Falle eines positiven Ergebnisses des Sanktionslistenscreenings, zu dessen Durchführung Riese & Müller gesetzlich verpflichtet ist;
- für eine außerordentliche Kündigung durch Riese & Müller und durch Sie vor, wenn das Versicherungsverhältnis zwischen Ihnen und dem Versicherer nach Maßgabe der jeweiligen AVB ConnectCare endet.

11.4 Im Falle einer wiederholten außerordentlichen Kündigung durch Riese & Müller wegen Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, den/die Kund\*in für die erneute Buchung des Service zu sperren.

11.5 Entscheidet sich der Versicherer bei einer Gefahrerhöhung nach Maßgabe der AVB ConnectCare für eine Vertragsänderung statt einer Kündigung des Versicherungsverhältnisses, ist Riese & Müller berechtigt, eine entsprechende Vertragsanpassung des Service vorzunehmen.

## **§ 12 Konnektivität & Over-the-air-Updates**

12.1 Im Rahmen der Leistung "Konnektivität & Over-the-air-Updates" erfolgt eine Aktivierung der im jeweiligen „RX Chip“ verbauten SIM-Karte. Durch Aktivierung der SIM-Karte werden Datenübertragungen für eine Aktualisierung der im „RX Chip“ eingebetteten Systemsoftware („Firmware“) über eine Funkschnittstelle („Over-the-Air“) ermöglicht. Aktualisierungen können zum Zweck der Service-Verbesserungen, Optimierungen (bspw. von Funksignalauswertungen) oder aufgrund von technischen oder regulatorischen Anforderungen notwendig werden. Über funktionserhaltende Aktualisierungen,

die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit des Service erforderlich sind, werden Sie informiert. Für nicht-funktionserhaltende Aktualisierungen gilt Ziffer 4.4 der AGB.

12.2 Voraussetzung für die Durchführung von Aktualisierungen ist eine aktive Stromzufuhr des „RX Chips“, je nach Modell, durch eingeschaltete Lichtanlage oder Einschalten des E-Bikes sowie eine gute Verbindungsqualität.

## **§ 13 GPS-Tracking**

Nach Buchung des Service wird der in Ihrem Fahrzeug eingebaute „RX Chip“ spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Vertragsschluss aktiviert. Mit Aktivierung des „RX Chips“ werden eine GPS-Ortung Ihres Fahrzeuges im Rahmen des Wiederbeschaffungsservices sowie die Nutzung der weiteren mit dem RX Chip zusammenhängenden Leistungen, wie unter Ziffer 4.1 der AGB beschrieben, ermöglicht.

## **§ 14 Verfügbarkeit und Genauigkeit**

Eine ständige regionale, zeitliche und qualitative Verfügbarkeit der Signalversorgung durch das GPS-Satellitensystem, die Verfügbarkeit des Funknetzes oder Genauigkeit der übermittelten Signale bzw. der ermittelten Positionsdaten liegen nicht im Einflussbereich von Riese & Müller und können daher nicht garantiert werden.

## **§ 15 Wiederbeschaffungsservice, Leistungen bei Wiederauffinden und Nichtwiederauffinden**

15.1 Ist Ihr Fahrzeug abhandengekommen, veranlasst Riese & Müller eine Ortung des Fahrzeuges innerhalb Deutschlands, Belgien, Frankreich, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, den Niederlanden, Österreich, der Schweiz, Spanien, Portugal und Italien, sofern Sie Riese & Müller den Vorfall unverzüglich über das Mein Bike Serviceportal oder telefonisch oder auf sonstige Weise in Textform anzeigen und zusätzlich unverzüglich Diebstahlsanzeige bei der Polizei erstatten.

15.2 Der Service enthält bei Abhandenkommen durch Diebstahl (einschließlich Einbruchdiebstahl und Raub) Entschädigungsleistungen des Versicherers nach näherer Maßgabe der jeweiligen AVB ConnectCare. Sollte das Fahrzeug nach 14 Werktagen ab der Diebstahlsanzeige bei der Polizei nicht aufgefunden worden sein, haben Sie gegen den Versicherer nach näherer Maßgabe der jeweiligen AVB ConnectCare einen Anspruch auf ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug von Riese & Müller, ersatzweise auf Entschädigung in Geld, sofern kein gleichwertiges Ersatzfahrzeug beschafft werden kann. Für die Bereitstellung gelten die üblichen Produktions- und Lieferzeiten. Sollte innerhalb dieser Zeit das Fahrzeug doch noch aufgefunden werden, so wird die Auslieferung gestoppt und der Versicherer erstattet nach näherer Maßgabe der AVB ConnectCare die notwendigen Reparaturkosten Ihres Fahrzeuges. Die Abwicklung der Instandsetzung erfolgt über den/die von Ihnen im Mein Bike Serviceportal ausgewählte(n) Riese & Müller-Fachhändler\*in.



## § 16 Haftung und gesetzliche Mängelrechte

16.1 Riese & Müller haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Entsprechendes gilt für die Vertreter\*innen, Mitarbeiter\*innen und Erfüllungsgehilf\*innen von Riese & Müller.

16.2 Sofern Riese & Müller oder Vertreter\*innen, Mitarbeiter\*innen oder Erfüllungsgehilf\*innen von Riese & Müller leicht fahrlässig eine Pflicht verletzt haben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Riese & Müller haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in dem vorstehenden Satz genannten Pflichten.

16.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für die Haftung für Ansprüche aufgrund gesetzlichen Produkthaftungsrechts, für Datenschutzverstöße sowie für Körperschäden (Leben, Körper, Gesundheit). Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist hiermit nicht verbunden.

16.4 Bei Mängeln der im Service enthaltenen digitalen Dienstleistungen stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelrechte für digitale Dienstleistungen zu mit der Maßgabe, dass ein Schadensersatzanspruch wegen Mängeln nur besteht, soweit ein solcher nicht nach den vorstehenden Bestimmungen in diesem § 16 ausgeschlossen oder beschränkt ist.

## § 17 Kundenservice

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0)6151/36686-625 sowie per E-Mail an [rx-services@r-m.de](mailto:rx-services@r-m.de).

## § 18 Anwendbares Recht, Streitbeilegung

18.1 Es gilt deutsches Recht.

18.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Riese & Müller ist nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

## § 19 Vertragssprache, Teilunwirksamkeit

19.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

19.2 Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Februar 2024

Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, D-64367 Mühlthal  
Eingetragen im Handelsregister Amtsgericht Darmstadt, Registernummer HRB 6715  
Umsatzsteuer-ID DE 214 969 314 (gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz)