

**LAKA**

# **GROEP FIETSVERZEKERING**

**Polisvoorwaarden**

**DE.FGV.2023.08**

# Inhoud

## Definities

## Algemene Voorwaarden

1. Hoe werkt deze groepsverzekering?
2. Welke recht is van toepassing op deze verzekering?
3. Wanneer begint de dekking?
4. Is er een bedenktijd?
5. Hoe werkt de betaling van de bijdrage?
6. De verzekering opzeggen
7. Kunnen wij de verzekering opzeggen?
8. Hoe gaan wij om met fraude?
9. Hoe gaan wij om met sancties of handelsbeperkingen?
10. Wat zijn jouw verplichtingen bij het indienen van een schade?
11. Hoe vergoeden we jouw schade?
  - 11.1. Onderverzekering
  - 11.2. Het verhalen van jouw schade
12. De bescherming van jouw persoonsgegevens
13. Wat je moet doen als je een klacht wilt indienen
14. Contractuele taal en communicatie

## Verzekeringsvoorwaarden

15. Waar ben je verzekerd?
16. Wat is verzekerd?
  - 16.1. Dekkingsmodule: Materiële Schade
  - 16.2. Dekkingsmodule: Diefstal Uit Huis
  - 16.3. Dekkingsmodule: Diefstal Buitenshuis
  - 16.4. Dekkingsmodule: Reiskosten Voor Noodgevallen
17. Wat is niet verzekerd?

## Definities

Bepaalde woorden hebben een specifieke betekenis wanneer ze **Vetgedrukt** voorkomen in dit document en in **Jouw Polisblad**. Deze betekenissen worden hieronder weergegeven.

### Accessoires

Voorwerp(en) die verband houden met het gebruik van **Jouw Fiets** en die bevestigd zijn aan **Jouw Fiets**

### Bijdrage

Het bedrag dat de **Hoofdverzekeringnemer** elke maand betaalt, inclusief **Laka's** vergoeding en assurantiebelasting. Dit wordt berekend op basis van de **Bijdrage** van de **Hoofdverzekeringnemer** over de totale schadelast van die maand. De maandelijkse **Bijdrage** zal nooit hoger zijn dan de **Maximale Maandelijke Bijdrage** zoals vermeld op het **Hoofdpolisblad**.

### Eigen Risico

Het percentage van de kosten van elke **Schade** dat **Je** zelf zult dragen, zoals vermeld op **Jouw Polisblad**

### Fiets(en)

Elke tweewieler, driewieler voor volwassenen of tandem aangedreven door menselijke trapkracht die vermeld staat op **Jouw polisblad**. Dit is inclusief elektrische **Fietsen**;

- Die trapondersteuning geven;
- Waarvoor meetrappen nodig is om vooruit te komen;
- Die geen trapondersteuning meer geven vanaf 25 km/uur;
- Die een maximum vermogen hebben van 250 watt

### Hoofdpolisblad

Het **Polisblad** dat is afgegeven aan de **Hoofdverzekeringnemer**, de rechtspersoon die de groepfietsverzekering heeft afgesloten.

### Hoofdverzekeringnemer

De rechtspersoon die de groepfietsverzekering in **Jouw** naam heeft afgesloten en die de maandelijkse **Bijdrage** betaalt en als zodanig vermeld staat op het **Hoofdpolisblad** en **Jouw Polisblad**.

### Huis

Het adres vermeld op **Jouw polisblad** en elke **Privé Opslaglocatie**

### Jij / Je / Jou / Jouw

Het groepsblad / de verzekerde van de groepfietsverzekering die vermeld staat op het **Polisblad**.

## Je / Jouw - Polisblad

Het **Polisblad** dat aan **Jou** / het lid / verzekerde, is uitgereikt

## Laka

Laka NL B.V., gevestigd aan Raamplein 1, 1016 XK, Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77429133 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12047373.

## Maximale Maandelijks bijdrage

De **Maximale Bijdrage** die de **Hoofdverzekeringnemer** betaalt voor één maand dekking, zoals vermeld op het **Polisblad** van de **Hoofdverzekeringnemer**

## Nieuwwaarde

De **Nieuwwaarde** is het bedrag dat je nodig hebt om dezelfde **Verzekerde Uitrusting** nieuw te kopen.

## Onbeheerd Achtergelaten

Wanneer **Jouw Verzekerde Uitrusting** onbeheerd buitenshuis wordt achtergelaten gedurende een periode die langer is dan de periode vermeld op **Jouw polisblad**.

## Oppervlakkige Schade

Beschadigingen, krassen, deuken of cosmetische veranderingen aan de **Verzekerde Uitrusting** die het gebruik of de functie van de **Verzekerde Uitrusting** niet verhinderen of belemmeren.

## Opschorten

Het door **Ons** opheffen van de verplichting tot het uitkeren van een schadevergoeding

## Privé opslaglocatie

Een veilige vergrendelde locatie, waarvan de toegang uitsluitend door **Jou** wordt gecontroleerd

## Schade

Fysiek verlies, vernietiging of materiële schade, veroorzaakt door een **Voorval**, die het gebruik van **Je Verzekerde Uitrusting** verhindert of de functie ervan belemmert. Dit omvat geen **oppervlakkige schade**.

## Slot

Het vereiste **Slot** vermeld op **Jouw polisblad**

## Vervangingswaarde

**Vervangingswaarde** is het bedrag dat is benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige **Verzekerde Uitrusting**

## Verzekeraar

Baloise Assurances Luxembourg S.A, gevestigd aan 8, rue du Château d'Eau L-3364 Leudelange, Luxemburg, ingeschreven bij Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg onder vergunningsnummer B68 065.

## Verzekerde Uitrusting

De **Fiets(en)** en **Accessoires** vermeld op **Jouw Polisblad**

## Voorval

Een gebeurtenis die voor **Jou** plotseling, onbedoeld en onvoorzien plaatsvindt, inclusief vandalisme

## Wij / Ons / Onze

**Laka** handelend als agent van de **Verzekeraar**

# Algemene Voorwaarden

## 1. Hoe werkt deze groepsverzekering?

Deze verzekering is door de **Hoofdverzekeringnemer** namens **Jou** afgesloten. De **Hoofdverzekeringnemer** is verantwoordelijk voor het betalen van de maandelijkse **Bijdrage** en kan wijzigingen aanbrengen in **Jouw** dekking. **Jij** wordt op de hoogte gebracht als **Jouw** dekking wijzigt. **Jij** ontvangt de schadevergoeding voor gedekte **schades** aan **Jouw Verzekerde Uitrusting** die **Jij** onder deze polis indient. **Je** kan **Jouw** verzekering wijzigen door contact op te nemen met de **Hoofdverzekeringnemer** of dit regelen via de Laka-webapplicatie, als dat is toegestaan.

Deze polisvoorwaarden moet **Je** lezen samen met **Jouw Polisblad** of het **Polisblad** van de **Hoofdverzekeringnemer**. De informatie die **Jij** en de **Hoofdverzekeringnemer** hebben aangeleverd, vormen samen met de **Polisbladen** en polisvoorwaarden de basis van deze verzekering.

Vetgedrukte woorden hebben een specifieke betekenis. De specifieke betekenis van deze vetgedrukte woorden is te vinden op de pagina met de definities van deze polisvoorwaarden.

Als een van de gegevens in deze documenten niet correct is en moet worden gewijzigd, bijvoorbeeld als **Jouw** adres is gewijzigd, breng **Ons** dan onmiddellijk op de hoogte.

Als de informatie in deze polisvoorwaarden afwijken van het **Hoofdpolisblad** of **Jouw Polisblad**, zijn eerst de voorwaarden in het **Hoofdpolisblad** van toepassing, daarna **Jouw Polisblad** en als laatste deze polisvoorwaarden.

We kunnen de polisvoorwaarden, het **Hoofdpolisblad** en/of **Jouw Polisblad**, met inbegrip van de **Maximale Maandelijkse Bijdrage**, te allen tijde wijzigen door de **Hoofdverzekeringnemer** ten minste één maand van tevoren hierover te informeren.

## 2. Welke recht is van toepassing op deze verzekering?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 3. Wanneer begint de dekking?

**Je** bent verzekerd vanaf de ingangsdatum op **Jouw Polisblad**.

## 4. Is er een bedenktijd?

**Je** kunt **Jouw** verzekering opzeggen binnen 14 dagen na ontvangst van **Jouw Polisblad**. Als **Je** een **Schade** hebt ingediend tijdens deze 14 dagen, moet de **Hoofdverzekeringnemer** de **Bijdrage** betalen voor de dagen dat **Je** verzekerd was.

De verzekering opzeggen - zie artikel 6.

## 5. Hoe werkt de betaling van de bijdrage?

Elke maand brengt **Laka** de **Bijdrage** voor de vorige maand in rekening bij de **Hoofdverzekeringnemer**. De maandelijkse **Bijdrage** zal nooit hoger zijn dan de **Maximale Maandelijkse Bijdrage**.

Als **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer** de polis wijzigt, wordt de **Maximale Maandelijkse Bijdrage** de volgende dag gewijzigd. De **Hoofdverzekeringnemer** zal enkel een **Bijdrage** betalen voor de dagen dat er dekking was.

De **Hoofdverzekeringnemer** kan de verschuldigde **Bijdrage** niet verrekenen met eventuele schadevergoedingen waar **Jij** recht op hebt.

Als de **Hoofdverzekeringnemer** de **Bijdrage** niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur betaalt, dan kunnen **We** de dekking onder deze verzekering met terugwerkende kracht **opschorten** vanaf de ingangsdatum die op **Jouw** en/of het **hoofdpolisblad** staat, of naar de periode waarvoor **We** de **Bijdrage** voor het laatst hebben geïnd. In geval betaling uitblijft kunnen **We** **Jouw** polis en/of de polis **van** de **Hoofdverzekeringnemer** opzeggen.

## 6. De verzekering opzeggen

De **Hoofdverzekeringnemer** kan **Jouw** verzekering opzeggen door contact op te nemen met **Laka** als zij een geldige reden hebben, bijvoorbeeld als **Jouw** abonnement behorend bij de dienst van de **Hoofdverzekeringnemer** is beëindigd.

**Je** kunt **Je** verzekering opzeggen door contact op te nemen met de **Hoofdverzekeringnemer** of via de Laka-webapplicatie, indien dat is toegestaan in **Jouw** overeenkomst met de **Hoofdverzekeringnemer** die **Je** voor eventuele overige diensten hebt afgesloten.

Zie artikel 4. voor hoe **Je** **Jouw** verzekering kunt opzeggen tijdens de bedenktijd.

## 7. Kunnen wij de verzekering opzeggen?

**Wij** kunnen de verzekering opzeggen als;

- **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer** fraude hebben gepleegd. Zie artikel 8. "Hoe gaan **Wij** om met fraude?"
- De **Hoofdverzekeringnemer** betaalt de **Bijdrage** niet op tijd
- **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer** op een relevante sanctielijst staat in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Switzerland of de Verenigde Staten, dan wordt de verzekering onmiddellijk beëindigd

- **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer** bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden
- **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer** informatie achterhoudt of onvoldoende medewerking verleent
- **Wij** een geldige reden hebben, door de **Hoofdverzekeringnemer** minstens één maand van te voren te informeren

## 8. Hoe gaan wij om met fraude?

Als **Wij** vaststellen dat **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer** frauduleus heeft gehandeld, dan kunnen **We** een of meer van de volgende stappen ondernemen;

- Weigeren een schadevergoeding uit te betalen
- Terugbetaling eisen van een schadevergoeding die **Wij** hebben uitbetaald
- **Jou** en/of de **Hoofdverzekeringnemer** aangeven bij de politie
- **Jou** en/of de **Hoofdverzekeringnemer** melden bij een relevant verzekeringsfrauderegister
- De verzekering opzeggen

## 9. Hoe gaan wij om met sancties of handelsbeperkingen?

Het is verboden om verzekeringen te verstrekken aan gesanctioneerde (rechts)personen en **We** zullen geen **Schade** uitbetalen aan gesanctioneerde (rechts)personen. Als **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer** op een relevante sanctielijst staat in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Switzerland of de Verenigde Staten, dan zullen **Wij** de verzekering van de gesanctioneerde (rechts)persoon onmiddellijk beëindigen.

## 10. Wat zijn jouw verplichtingen bij het indienen van een schade?

Bij het indienen van een **Schade** moet **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer**:

- De **Schade** zo snel mogelijk bij **Ons** melden, binnen 28 dagen nadat de **Schade** is voorgevallen
- Volledig met **Ons** meewerken door alle informatie aan te leveren die **Wij** nodig hebben om **Jouw** schade te beoordelen
- Alle redelijke maatregelen nemen om de schade te beperken en geen acties ondernemen die **Onze** belangen kunnen schaden
- Aangeven welke andere verzekering(en) het **Voorval** misschien dekt



- Aangifte doen van diefstal bij de politie en **Ons** voorzien van het referentienummer
- **Als Wij** een claim voor diefstal van Uw Verzekerde Uitrusting hebben betaald en die Verzekerde Uitrusting aan U wordt terugbezorgd, moet U **Ons** onmiddellijk op de hoogte stellen.
- Contact met **Ons** opnemen voordat **Jij** onderzoeks- of reparatiekosten maakt
- **Ons** te voorzien van relevante, volledige en nauwkeurige informatie

Als **Jij** of de **Hoofdverzekeringnemer** niet aan deze verplichtingen voldoet, is het mogelijk dat **We Jouw schade** niet volledig vergoeden.

## 11. Hoe vergoeden we jouw schade?

**We** proberen om de **Verzekerde Uitrusting** op basis van **Nieuwwaarde** te herstellen of te vervangen. **Wij** kunnen ervoor kiezen om de schadevergoeding aan **Jou** of direct aan de hersteller te betalen.

**Jij** moet het **Ons** eerst het **Eigen Risico** betalen voordat **Wij Jouw Schade** met de hersteller kunnen afwikkelen.

Als **We Jouw Schade** in geld vergoeden, dan vergoeden wij maximaal de **Vervangingswaarde** van **Jouw Verzekerde Uitrusting** op het moment van het **Voorval**.

Het maximum dat **We** vergoeden is het verzekerde bedrag vermeld op **Jouw Polisblad**.

### 11.1. Onderverzekering

Als het verzekerde bedrag voor een onderdeel van de **Verzekerde Uitrusting** lager is dan de kosten voor het vervangen van dat onderdeel van de **Verzekerde Uitrusting**, zullen **We** de schadevergoeding proportioneel verminderen overeenkomstig het verschil tussen het verzekerde bedrag en de **Vervangingswaarde** van dat onderdeel op het moment van het **Voorval**.

### 11.2. Het verhalen van jouw schade

Zodra **We** een schadevergoeding hebben uitbetaald, behouden **We** het recht om elk onderdeel van de **Verzekerde Uitrusting** terug te vorderen of een schadevergoeding te eisen van een aansprakelijke derde partij.

## 12. De bescherming van jouw persoonsgegevens

De bescherming van **Jouw** persoonsgegevens is belangrijk voor **Laka**. **Laka** en de **Hoofdverzekeringnemer** voldoen aan de relevante bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (in het bijzonder de bepalingen van de GDPR en de relevante nationale wetgeving inzake gegevensbescherming).

Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in het privacybeleid van **Laka**, dat **Je** [hier](#) kan teruglezen (het "privacybeleid"). Het privacybeleid is alleen bedoeld als informatie voor betrokkenen en vormt of bevat geen contractueel bindende inhoud.

Indien en voor zover in verband met de diensten van **Laka** of de **Verzekeraar** in de zin van de verzekeringspolis, persoonsgegevens van natuurlijke personen die verwant zijn aan / verbonden zijn met de **Hoofdverzekeringnemer** indirect aan **Laka** worden verstrekt (d.w.z. gevallen waarin **Laka** de persoonsgegevens niet rechtstreeks van de betrokkene verzamelt, maar deze gegevens ontvangt van bijvoorbeeld de **Hoofdverzekeringnemer**; de "Gegevensverstrekking"), verplicht de **Hoofdverzekeringnemer** zich om:

- Het Privacybeleid te delen met de respectieve natuurlijke personen op wie de Gegevensverstrekking betrekking heeft;
- De schriftelijke ontvangstbevestiging van het Privacybeleid van deze personen te ontvangen, en;
- Op verzoek van **Laka** een kopie van de ontvangstbevestiging met betrekking tot het privacybeleid met **Laka** te delen;

## 13. Wat je moet doen als je een klacht wilt indienen

Als **Je** niet tevreden bent met **Onze** service, laat het **Ons** dan [schriftelijk](#) weten.

De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor Laka is:

De Deutsche Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlijn, <https://www.dihk.de/de>.

Als **Je** niet tevreden bent over **Onze** service of de service van Baloise, kan **Je** dit ook [schriftelijk](#) aan Baloise laten weten of een brief sturen naar:

Baloise Assurances Luxembourg SA  
Postadres: 8, Rue du Château d'Eau, L-33364 Leudelange  
Website: [www.baloise.lu](http://www.baloise.lu)

Als **Je** binnen 90 dagen geen bevredigend antwoord hebt ontvangen, kan **Je** contact opnemen met de [CAA](#). Als **Je** buiten Luxemburg woont, lees dan [hier](#) hoe **Je** een klacht over Baloise kunt indienen. **Je** hebt ook het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank. Ten slotte kan **Je** ook een beroep doen op de [Ombudsman Verzekeringen](#).

## 14. Contractuele taal en communicatie

De contractuele talen zijn Engels, Nederlands of Frans, tenzij anders overeengekomen. In geval van twijfel prevaleert de Engelse versie. Alle communicatie met betrekking tot deze groepsverzekering is in het Engels, Nederlands of Frans.

## Verzekeringsvoorwaarden

### 15. Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd binnen de gebieden die beschreven staan op **Jouw Polisblad**.

### 16. Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor de "dekkingsmodules" die als "gedekt" zijn aangeduid op **Jouw Polisblad**.

Daarnaast vergoeden **We** alle redelijke en noodzakelijke kosten die verband houden met het behandelen van **Jouw Schade**, inclusief de kosten voor het beoordelen van **Jouw Schade**, arbeidsloon en verzendkosten.

Ook vergoeden **Wij** de redelijke kosten bij een gedekt **Voorval**, tot het maximum dat staat aangegeven op **Jouw Polisblad** in verband met het huren van een vervangende **Fiets** terwijl **Jij** wacht op de behandeling van **Jouw Schade**.

#### 16.1. Dekkingsmodule: Materiële Schade

**We** vergoeden de materiële **Schade** aan **Je Verzekerde Uitrusting** die het gebruik van **Je Verzekerde Uitrusting** verhindert of de werking ervan belemmert.

#### 16.2. Dekkingsmodule: Diefstal Uit Huis

**Wij** vergoeden diefstal van **Jouw Verzekerde Uitrusting** uit **Jouw Huis** wanneer **Je** aanwezig was of als **Jouw Huis** was afgesloten.

**Wij** vergoeden de materiële **Schade** aan **Jouw Verzekerde Uitrusting** na een poging tot diefstal uit **Jouw Huis**, wanneer **Je** aanwezig was of als **Jouw Huis** was afgesloten.

#### 16.3. Dekkingsmodule: Diefstal Buitenshuis

**Wij** vergoeden de diefstal van **Jouw Verzekerde Uitrusting** buiten **Jouw Huis**. Als **Jouw Fiets** onbeheerd wordt **Achtergelaten**, moet deze altijd op slot worden gezet met een **Slot** die voldoet aan de vereisten die op **Jouw Polisblad** staan aangegeven.

**Wij** vergoeden de materiële **Schade** aan **Jouw Verzekerde Uitrusting** na een poging tot diefstal buiten **Jouw Huis**.

Als **Jouw Fiets** langer dan de toegestane periode op **Jouw Polisblad** is **Achtergelaten**, wordt er geen dekking verleend onder deze dekkingsmodule (dekkingsmodule 16.3 Diefstal Buitenshuis).

**Wij** vergoeden het onopzettelijke verlies van **Jouw Verzekerde Uitrusting** door een derde partij (luchtvaartmaatschappij, koerier of erkende transportleverancier) terwijl **Jouw**

**Verzekerde Uitrusting** onder hun hoede was en wanneer **Jij** kan aantonen dat deze derde partij contractueel verantwoordelijk was voor **Jouw Verzekerde Uitrusting**.

## 16.4. Dekkingsmodule: Reiskosten Voor Noodgevallen

**Wij** vergoeden de redelijke reiskosten voor noodgevallen voor het voltooiën van **Jouw** reis als gevolg van een **Voorval** die is verzekerd onder artikel 16.1, 16.2 of 16.3 van deze voorwaarden, tot aan de limiet die staat aangegeven op **Jouw Polisblad**.

## 17. Wat is niet verzekerd?

**We** vergoeden geen schade:

- Voor het **Eigen Risico** percentage dat staat op **Jouw Polisblad**
- Aan **Jouw Fiets** die ontstaat als gevolg van gebruik voor commerciële doeleinden
- Dat het resultaat is van door **Jouw** uitgevoerde criminele handelingen
- Dat het gevolg is van een door **Jouw** uitgevoerde opzettelijke of bewuste roekeloze daad
- Die niet binnen 28 dagen na het **Voorval** aan **Ons** is gemeld
- Die oppervlakkig is en het gebruik van de **Verzekerde Uitrusting** niet belemmert of verhindert
- Bij schade;
  - Dat geleidelijk ontstaat door het normale gebruik van **Jouw Verzekerde Uitrusting**
  - Veroorzaakt door een mechanisch of elektronisch defect of eigen gebrek
  - Aan banden zoals gaten, sneden of scheuren
- Voor diefstal;
  - Buitenshuis, wanneer **Jouw Fiets** niet op **Slot** stond
  - Buitenshuis en onbeheerd was **Achtergelaten** langer dan de toegestane periode die staat aangegeven op **Jouw Polisblad**
  - Veroorzaakt door een poging tot diefstal wanneer **Jouw Fiets** langer dan de toegestane periode die staat aangegeven op **Jouw Polisblad** was **Achtergelaten**
- Die zich voordoet buiten de gebieden beschreven in **Jouw Polisblad**
- Dat het gevolg is van een atoomkernreactie, overstroming, aardbeving of vulkaanuitbarsting
- Dat het resultaat is van terrorisme
- Dat het gevolg is van oorlog, maatschappelijke onrust of gewapend conflict