

**LAKA**

# **ASSURANCE COLLECTIVE VÉLO**

**Police**

**DE.FGV.2023.08**

# Table des matières

## Définitions

## Conditions générales

1. Comment fonctionne cette police d'assurance collective ?
2. Sous quelle législation la présente police s'applique-t-elle ?
3. Quand la couverture débute-t-elle ?
4. Y a-t-il une période de rétractation ?
5. Comment la prime est-elle payée ?
6. Comment résilier l'assurance
7. Pouvons-nous résilier l'assurance ?
8. Comment traitons-nous les cas de fraude ?
9. Comment traitons-nous les sanctions et les restrictions commerciales ?
10. Quelles sont vos obligations lors de la soumission d'un sinistre ?
11. Comment allons-nous vous indemniser ?
  - 11.1. Sous-assurance
  - 11.2. Récupération
12. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel?
13. Que faire en cas de réclamation ?
14. Langue du contrat et communication

## Conditions de couverture

15. Où êtes-vous couvert(e) ?
16. Qu'est-ce qui est couvert ?
  - 16.1. Module dommages accidentels
  - 16.2. Module vol au domicile
  - 16.3. Module vol hors du domicile
  - 16.4. Frais de voyage d'urgence
17. Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?



## Définitions

Certains mots ont des significations spécifiques lorsqu'ils apparaissent en **gras** dans le présent document et dans les **conditions particulières de votre police d'assurance**. Ces significations sont reprises ci-dessous.

### Abandonné

Lorsque **vous** laissez **vos** **équipement assuré** sans surveillance, en dehors de **vos** **domicile** plus longtemps que la période stipulée dans les **conditions particulières de votre police d'assurance**

### Accessoires

Objet(s) associé(s) à l'utilisation de **vos** **vélo** et qui est/sont fixé(s) à **vos** **vélo**

### Accident

Événement soudain, involontaire et imprévu par **vous**, en ce compris le vandalisme et les dommages intentionnels

### Vélo(s)

Tout vélo à deux roues, tricycle pour adulte ou tandem actionné par le pédalage humain et repris dans les **conditions particulières de votre police**. Cela comprend les vélos électriques ;

- équipés d'une assistance au pédalage ;
- qui nécessitent un co-pédalage pour avancer ;
- qui ne permettent plus d'assistance au pédalage au-dessus de 25 km/h ;
- qui ont une puissance maximale de 250 watts.

### Prime mensuelle plafonnée

La **prime** maximale payée par le **titulaire de police principale** pour un mois de couverture, comme stipulé dans les **conditions particulières de votre police principale**.

### Franchise

Le pourcentage du montant de chaque sinistre payé par **vos** **soins**, comme stipulé dans les **conditions particulières de votre police**

## Domages

Perte physique, destruction ou dommages des suites d'un **accident**, qui empêche(nt) l'utilisation ou le fonctionnement du bien. Ceci n'inclut pas les **dommages superficiels**.

## Domicile

L'adresse stipulée dans les **conditions particulières de votre police** et tout **lieu de stockage privé**.

## Équipement assuré

Le(s) **vélo(s)** et **accessoires** stipulés dans les **conditions particulières de votre police**

## Assureur

Baloise Assurances Luxembourg S.A, sis 8, rue du Château d'Eau L-3364 Leudelange, Luxembourg, enregistré au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous la licence n°B 68 065.

## Laka

Laka NL B.V., sis Raamplein 1, 1016 XK, Amsterdam, enregistré auprès de la Chambre du Commerce au numéro 77429133 et sous la supervision de l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) sous la licence n° 12047373

## Antivol

Dispositif de sécurisation répondant à la norme antivol stipulée dans les **conditions particulières de votre police**

## Titulaire de la police principale

L'entité juridique ayant souscrit l'assurance collective vélo en **votre** nom, qui paie la **prime** mensuelle et qui est repris en tant que tel dans les **conditions particulières de votre police principale** et les **conditions particulières de votre police**

## Conditions particulières de votre police principale

Les conditions particulières de la police émise au **titulaire d'assurance principale**, l'entité juridique qui a souscrit la police d'assurance vélo collective

## Lieu de stockage privé

Un lieu verrouillé et sécurisé, dont **vous** êtes le seul à contrôler l'accès

## Prime

La mensualité payée par le **titulaire de la police principale**, qui comprend les frais de **Laka** et la taxe sur l'assurance en vigueur. Elle est calculée en fonction de la prime du **titulaire de la police principale** correspondant aux sinistres subis ce mois. La mensualité n'excèdera jamais la **prime mensuelle plafonnée** stipulée dans les **conditions particulières de votre police principale**.

## Dommmages superficiels

Marquage, rayure, bosselage ou modification cosmétique d'un élément de l'**équipement assuré** n'empêchant pas l'utilisation ou le fonctionnement de cet élément.

## Nous / Notre / Nos

**Laka** en sa qualité d'agent de l'**assureur**

## Vous / Votre / Vos

Le membre de l'assurance collective vélo / la personne assurée dont le nom est stipulé dans les **conditions particulières de votre police d'assurance**

## Conditions particulières de votre police

Les conditions particulières de votre police émise pour **vous**, le membre de l'assurance collective de vélo / la personne assurée

## Conditions générales

### 1. Comment fonctionne cette police d'assurance collective ?

Le **titulaire de la police principale** a souscrit cette police d'assurance en **votre** nom. Le **titulaire de la police principale** est tenu de payer la **prime** mensuelle et peut apporter des modifications à **votre** couverture. **Vous** serez informé(e) de toute modification apportée à **votre** couverture ; **Vous** recevrez le bénéfice d'une demande de sinistre valable que **vous** réalisez au titre de cette couverture. **Vous** pouvez apporter des modifications à **votre** assurance en contactant le **titulaire de la police principale** ou via l'application web **Laka** si vous y êtes autorisé(e).

Cette police doit être lue conjointement avec les **conditions particulières de votre police** ou les **conditions particulières de votre police principale** qui, en plus des informations que **vous** et le **titulaire de la police principale nous** avez communiquées, forment la base de l'assurance.

Les termes en gras ont une signification particulière. Vous la retrouverez dans la section Définitions de la présente police.

Si des informations présentes dans ces documents sont erronées et doivent être modifiées, par exemple si **votre** adresse a changé, veuillez **nous** en informer sans délai.

Si les informations de la présente police diffèrent des **conditions particulières de votre police principale** ou des **conditions particulières de votre police**, les clauses des **conditions particulières de votre police principale** ont préséance, puis les **conditions particulières de votre police**, puis enfin cette couverture d'assurance.

Nous pouvons à tout moment modifier les clauses de la présente police, des **conditions particulières de votre police principale** ou des **conditions particulières de votre police**, en ce compris la **prime mensuelle plafonnée** en envoyant un mois de préavis au **titulaire de la police principale**.

### 2. Sous quelle législation la présente police s'applique-t-elle ?

La présente police est régie par la législation des Pays-Bas.

### 3. Quand la couverture débute-t-elle ?

**Vous** êtes couvert(e) à partir de la date de début stipulée dans les **conditions particulières de votre police**.



## 4. Y a-t-il une période de rétractation ?

**Vous** avez le droit de résilier **votre** assurance dans un délai de 14 jours après la réception des **conditions particulières de votre police**. Dans le cas où **vous** avez déclaré un sinistre au cours de ces 14 jours, le **titulaire de la police principale** devra verser une **prime** proportionnelle au nombre de jours pendant lesquels **vous** étiez couvert(e).

Résilier **votre** assurance - voir le point 6.

## 5. Comment la prime est-elle payée ?

Chaque mois, **Laka** facturera au **titulaire de la police principale** la **prime** correspondant au mois précédent. La **prime** mensuelle ne dépassera jamais la **prime mensuelle plafonnée**.

Si **vous** ou le **titulaire de la police principale** apporte(z) des modifications à la police, la **prime mensuelle plafonnée** sera modifiée le lendemain. Le **titulaire de la police principale** versera uniquement une **prime** pour le nombre de jours de couverture fournie.

Le **titulaire de la police principale** ne peut pas compenser la **prime** due par les indemnisations que **nous vous** devons.

Si le **titulaire de la police principale** ne verse pas la **prime** au cours des 14 jours qui suivent la réception de la facture de **Laka**, **nous** avons le droit de suspendre la couverture à partir de la dernière période pour laquelle **nous** avons reçu la **prime**, ou de résilier **votre** police et/ou la police du **titulaire de la police principale**.

## 6. Comment résilier l'assurance

Le **titulaire de la police principale** a le droit de résilier **votre** assurance en contactant **Laka** s'il a une raison valable de le faire, par exemple dans le cas où **votre** abonnement au service du **titulaire de la police principale** a pris fin.

**Vous** pouvez résilier **votre** assurance en contactant le **titulaire de la police principale**, ou via l'application web **Laka**, si vous y êtes autorisé(e) dans le contrat que vous avez conclu avec le **titulaire de votre police principale** pour des services plus étendus.

Voir le point 4 pour découvrir comment **vous** pouvez résilier **votre** couverture pendant la période de rétractation.

## 7. Pouvons-nous résilier l'assurance ?

**Nous** sommes en droit de résilier l'assurance si ;

- **Vous** ou le **titulaire de la police principale** a(vez) commis une fraude. Voir le point 8. Comment traitons-nous les cas de fraude ?
- Le **titulaire de la police principale** ne verse pas la **prime** à temps



- Si **vous** ou le **titulaire de la police principale** figure(z) sur une liste de sanctions pertinente au sein de l'Union Européenne, du Royaume-Uni, de la Suisse ou des Etats-unis, un terme sera immédiatement mis à la couverture
- Si **vous** ou le **titulaire de la police principale nous** a(vez) communiqué des informations incomplètes ou erronées, ou si **notre** connaissance de la véritable situation **nous** avait contraints à ne pas conclure de contrat d'assurance
- **Vous** ou le **titulaire de la police principale** a(vez) enfreint l'obligation de confidentialité lors de la souscription de l'assurance
- **Vous** ou le **titulaire de la police principale** retient/retenez des informations ou ne coopère/coopérez pas suffisamment
- Si **nous** avons une raison valide, en donnant un mois de préavis au **titulaire de la police principale**

## 8. Comment traitons-nous les cas de fraude ?

Si **nous** apprenons que **vous** ou que le **titulaire de la police principale** a(vez) commis une fraude, nous avons le droit de :

- Refuser de verser une indemnisation
- Exiger le remboursement d'une indemnisation que **nous** avons versée
- **Vous** signaler, vous et/ou le **titulaire de la police principale** aux services de police
- **Vous** signaler, vous et/ou le **titulaire de la police principale**, au registre de fraude à l'assurance pertinent
- Résilier l'assurance

## 9. Comment traitons-nous les sanctions et les restrictions commerciales ?

Il **nous** est interdit d'assurer et d'indemniser toute personne sanctionnée. Si **vous** ou le **titulaire de la police principale** figure(z) sur une liste de sanctions pertinente au sein de l'Union Européenne, du Royaume-Uni, de la Suisse ou des Etats-unis, nous résilierons la couverture de la/des personne(s) sanctionnée(s) sans délai.

## 10. Quelles sont vos obligations lors de la soumission d'un sinistre ?

Lors de la soumission d'un sinistre, **vous** ou le **titulaire de la police principale** devez/doit :

- **Nous** signaler l'incident dans les plus brefs délais, maximum 28 jours après la date de l'incident

- Coopérer avec **nous** en fournissant toute preuve dont **nous** aurions besoin pour valider **votre** sinistre
- Prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter les pertes et ne rien faire qui puisse nuire à **nos** intérêts
- Signaler le vol aux services de police et obtenir numéro de procès-verbal
- Nous avons réglé une demande d'indemnisation pour le vol de votre équipement assuré et que celui-ci vous est restitué, vous devez nous en informer immédiatement
- **Nous** indiquer si le sinistre est couvert par une autre police d'assurance
- **Nous** consulter avant de prendre à votre charge des frais d'investigation ou de réparation
- **Nous** fournir des informations complètes et correctes

Si **vous** ou le **titulaire de la police principale** ne respectez pas ces conditions, **nous** pourrons ne pas verser de dédommagements dans leur intégralité.

## 11. Comment allons-nous vous indemniser ?

**Nous** nous efforcerons d'organiser la réparation ou le remplacement de l'**équipement assuré** à l'état neuf ou, **nous vous** paierons, **vous** ou un fournisseur, directement, à **notre** discrétion.

Le montant maximal que **nous** verserons sera le montant assuré stipulé dans les **conditions particulières de votre police**.

**Vous** devrez **nous** verser **votre franchise** avant que **nous vous** indemnisions par le biais d'un fournisseur.

Si **nous vous** indemnisons en espèces, le montant maximal que **nous** verserons correspondra au coût de remplacement de **votre équipement assuré** à l'identique, comme neuf au moment du sinistre, jusqu'au montant assuré stipulé dans les **conditions particulières de votre police**.

Si **nous** réglons **votre** sinistre en **vous** fournissant un remplacement à l'identique de **votre équipement assuré**, **vous** devrez verser la franchise avant que **nous** ne réglions **votre** sinistre.

### 11.1. Sous-assurance

Si le montant assuré pour un élément de l'**équipement assuré** est inférieur au coût de remplacement de cet élément à l'état neuf au moment du sinistre, **nous** réduirons proportionnellement la valeur de **votre** sinistre en fonction de la différence entre le montant assuré et la valeur de remplacement à l'état neuf de l'élément au moment du sinistre.

## 11.2. Récupération

Une fois que **nous** avons réglé un sinistre, **nous nous** réservons le droit de récupérer tout élément de l'**équipement assuré** ou de demander une indemnisation à un tiers.

## 12. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel?

La protection des données est importante pour **Laka**. **Laka** et le **titulaire de la police principale** doivent se conformer aux dispositions pertinentes des lois sur la protection des données applicables (en particulier les dispositions du RGPD et les lois nationales pertinentes sur la protection des données).

De plus amples informations sur la protection des données peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité de **Laka**, à laquelle **vous** pouvez accéder [ici](#) (la « Politique de confidentialité »).

La Politique de confidentialité est uniquement destinée à fournir des informations aux personnes concernées et ne constitue ni ne contient aucun contenu contractuel contraignant.

Si et dans la mesure où, dans le cadre des services de **Laka** ou de l'**Assureur** au sens de la police d'assurance, les données à caractère personnel de personnes physiques liées au **Titulaire de la police principale** sont divulguées indirectement à **Laka** (c'est-à-dire dans les cas où **Laka** ne collecte pas les données à caractère personnel directement auprès de la personne concernée, mais reçoit ces données, par exemple, du **Titulaire de la police principale** ; la « Divulcation de données »), le **Titulaire de la police principale** s'engage à :

- divulguer la Politique de confidentialité aux personnes physiques concernées par la divulgation de données ;
- obtenir la reconnaissance écrite de la Politique de confidentialité par ces personnes, et ;
- à la demande de **Laka**, fournir à **Laka** une copie de la déclaration de reconnaissance de la Politique de confidentialité.

## 13. Que faire en cas de réclamation ?

Si **vous** n'êtes pas satisfait de **nos** services, veuillez **nous** le faire savoir par écrit.

L'autorité de contrôle compétente pour **Laka** est :

De Deutsche Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin,  
<https://www.dihk.de/de>.

Si **vous** n'êtes pas satisfait de nos services ou des services de la Bâloise, **vous** pouvez également le faire savoir par écrit ou envoyer une lettre à la Bâloise :

Bâloise Assurances Luxembourg SA

Adresse postale : 8, Rue du Château d'Eau, L-33364 Leudelange

Site Internet : [www.baloise.lu](http://www.baloise.lu)

Si **vous** ne recevez pas de réponse satisfaisante dans un délai de 90 jours, **vous** pouvez **vous** adresser à la CAA. Si vous résidez en dehors du Luxembourg, **vous** pouvez consulter ici les modalités de dépôt d'une réclamation contre la Bâloise. **Vous** avez également le droit de soumettre le litige au tribunal compétent. Enfin, **vous** pouvez également vous adresser à l'Ombudsman des assurances.

## 14. Langue du contrat et communication

Les langues contractuelles sont le Anglais, Néerlandais ou Français, sauf convention contraire dans des cas particuliers. En cas de doute, la version Anglais, Néerlandais ou Français ou danois prévaut. Toutes les communications relatives à cette assurance collective sont rédigées en Néerlandais, Anglais ou Français.

## Conditions de couverture

### 15. Où êtes-vous couvert(e) ?

Vous êtes couvert(e) dans les territoires décrits dans **votre police d'assurance**.

### 16. Qu'est-ce qui est couvert ?

Vous êtes assuré(e) pour les « modules » de couverture qui sont indiqués comme « couverts » dans les **conditions particulières de votre police**.

En outre, **nous** couvrons tous les frais raisonnables et nécessaires liés au traitement de **votre** sinistre, y compris les frais d'évaluation, de main-d'œuvre et d'expédition.

En outre, **nous** couvrons, à concurrence des frais de location de vélo indiqués dans les **conditions particulières de votre police**, vos frais raisonnables de location d'un vélo en attendant qu'une demande d'indemnisation valable au titre de la présente police soit satisfaite.

#### 16.1. Module dommages accidentels

**Nous** couvrons les **dommages** causés à **votre équipement assuré** qui empêchent son utilisation ou entravent son fonctionnement.

#### 16.2. Module vol au domicile

**Nous** couvrons le vol de **votre équipement assuré** à votre domicile lorsque celui-ci était fermé à clé ou surveillé par **vous**.

**Nous** couvrons les **dommages** subis par **votre équipement assuré** à la suite d'une tentative de vol à **votre domicile** lorsque celui-ci était fermé à clé ou surveillé par **vous**.

#### 16.3. Module vol hors du domicile

**Nous** couvrons le vol de **votre équipement assuré** en dehors de **votre domicile** ; toutefois, si **vous** laissez **votre vélo** sans surveillance, il doit être sécurisé à l'aide d'un **antivol** conforme aux exigences énoncées dans les **conditions particulières de votre police**.

**Nous** couvrons les **dommages** causés à **votre équipement assuré** à la suite d'une tentative de vol en dehors de **votre domicile**.

Si **votre vélo** est **abandonné** pendant une période supérieure à la période d'abandon autorisée indiquée dans vos **conditions particulières**, aucune couverture ne sera accordée au titre de ce module (module 16.3 Vol en dehors du domicile).

**Nous** couvrons la perte accidentelle de **votre équipement assuré** par un tiers (compagnie aérienne, coursier ou prestataire de transport reconnu) alors qu'il est sous sa garde, à condition que **vous** puissiez prouver que le tiers avait une responsabilité contractuelle à l'égard de **votre équipement assuré**.



## 16.4. Frais de voyage d'urgence

Nous vous remboursons, dans la limite du plafond des **frais de voyage d'urgence** indiqué dans les **conditions particulières de votre police**, les frais de voyage raisonnables que **vous** avez engagés pour terminer un voyage sur **votre vélo** après que ce voyage a été interrompu en raison d'un événement donnant lieu à une demande d'indemnisation valable au titre des sections 16.1, 16.2 ou 16.3 de la présente police.

## 17. Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

Nous ne couvrons aucun sinistre:

- pour le montant de la **co-assurance** indiqué dans les **conditions générales de votre police**
- résultant de l'utilisation de **votre vélo** à des fins commerciales
- résultant d'un acte criminel commis par **vous**
- résultant d'un acte délibéré ou imprudent de **votre part**
- qui ne **nous** est pas notifié dans les 28 jours suivant l'incident.
- Pour les **dommages superficiels**
- Pour les dommages:
  - qui surviennent progressivement dans le cadre de l'utilisation normale de **votre équipement assuré**
  - causés par une défaillance ou une panne mécanique ou électronique
  - aux pneus par des perforations, des coupures ou des éclatements
- En cas de vol;
  - En dehors de **votre domicile**, lorsque **votre vélo** n'est pas sécurisé par un **antivol**.
  - En dehors de **votre domicile** lorsque **votre vélo** a été **abandonné** pendant une durée supérieure à la période d'abandon autorisée mentionnée dans les **conditions particulières de votre police d'assurance**.
  - **Dommages** causés par une tentative de vol lorsque **votre vélo** a été **abandonné** pendant une période supérieure à la période d'abandon autorisée indiquée dans **les conditions particulières de votre police d'assurance**
- Survenant en dehors des territoires décrits dans les **conditions particulières de votre police d'assurance**
- Dû à une réaction nucléaire atomique, une inondation, un tremblement de terre ou une éruption volcanique
- Résultant d'un acte de terrorisme
- Résultant d'une guerre, troubles civils ou d'un conflit armé