

Datenschutzerklärung Zusatz (Riese & Müller RX Services)

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Riese & Müller RX Services. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Darunter fallen Informationen wie Ihr Vor- und Nachname, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, oder Ihre Rufnummer.

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist die:

Riese & Müller GmbH
Am Alten Graben 2
D-64367 Mühlthal
Telefon: +49 6151 36686-0
Fax: +49 6151 36686-489
E-Mail: dataprivacy@r-m.de

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter folgender Adresse kontaktieren:

CTM-COM GmbH, Herr Moritz Görmann
In den Leppsteinswiesen 14
D-64380 Roßdorf
Telefon: +49 6154 57605111
E-mail: datenschutz@ctm-com.de

Bitte beachten Sie auch die umfassenden Informationen unserer Aufklärung gem. Art. 13 DSGVO zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Kunden unter: www.r-m.de/datenschutz/, insbesondere Ihre dort angeführten Rechte und Möglichkeiten als Betroffener und bei welcher Behörde Sie diese geltend machen können.

A. Datenverwendung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Bei Buchung der RX Services werden weitere personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet und genutzt.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung auch externer Dienstleister oder Service-Provider. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Die Datenübertragung an solche externen Dienstleister und Service-Provider erfolgt auf der Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen (Art. 28 DSGVO).

Falls wir im Rahmen eines von Ihnen gebuchten RX Services (z.B. ConnectCare) im Fall des Diebstahls eine Sicherstellung des Kundeneigentums durchführen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die Polizei. Dabei werden nur solche Daten (Name, Kontaktdaten, Angaben zum Fahrrad und Positionsdaten des Fahrrades) an die Polizei übermittelt, die zur Wiederbeschaffung und Sicherstellung des Kundeneigentums erforderlich sind. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

Die oben genannten Dritten können entweder innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") ansässig sein. Wenn diese Dritten außerhalb des EWR in einem Land ansässig sind, das kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet oder für das kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, hat der Verantwortliche mit den betreffenden Empfängern rechtsverbindliche Übermittlungsvereinbarungen in Form von durch die EU-Kommission genehmigten Standardklauseln oder andere geeignete Schutzmaßnahmen gemäß der DSGVO abgeschlossen. In diesem Zusammenhang haben Sie das Recht, Kopien des entsprechenden Dokuments, welches die Übermittlung personenbezogener Daten in diese Länder ermöglicht, schriftlich bei uns anzufordern.

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Möglich ist aber, dass bestimmte Funktionen oder Services von der Überlassung personenbezogener Daten abhängen. Falls Sie in diesen Fällen personenbezogene Daten nicht überlassen, kann dies dazu führen, dass Funktionen oder Services nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Die konkreten Verarbeitungszwecke, die betroffenen Daten sowie die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung im Rahmen der RX Services sind in der nachfolgenden Aufstellung aufgeführt:

a) Vertragsabschluss und Vertragsverhältnis

Im Rahmen des Vertragsabschlusses und des Vertragsverhältnisses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, und sofern von Ihnen angegeben, Telefonnummer) um mit Ihnen in Kontakt zu treten
- Accountdaten (Mein Bike Account, Bankverbindung, Konfigurationsdaten und Kaufdatum des Fahrrads etc.)
- Vertragsdaten (z.B. Laufzeit und Ablaufdatum des Service)

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

Wir verarbeiten die Tracking- bzw. Geo-Daten auf Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den eingangs genannten Kontaktdaten an uns wenden.

b) Erfüllung der vertraglichen Pflichten zur Erbringung der RX Services

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und Riese & Müller geschlossenen RX Service-Vertrags erbringt Riese & Müller verschiedene Dienste wie z.B. GPS-Tracking zum Diebstahlschutz, die Aufbereitung von Fahrstatistiken, etc.

Die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Adress- und Kommunikationsdaten) übermitteln wir an folgende Kategorien von Empfängern:

(1) Dienstleister für Konnektivität, Lokalisierung und behördliche Abwicklung der Wiederbeschaffung

Wenn es zur Serviceerbringung erforderlich ist, geben wir die Daten an unseren Dienstleister für Konnektivität, Lokalisierung und behördliche Abwicklung der Wiederbeschaffung weiter. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Die Datenübertragung erfolgt auf der Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen (Art. 28 DSGVO). Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken folgenden Dritten als Auftragsverarbeiter offengelegt:

IoT Venture GmbH
Hilpertstraße 31
D-64295 Darmstadt
Deutschland

(2) Zahlungsdienstleister

Wir übermitteln Ihre Transaktionsdaten (Name, Datum der Buchung, Zahlungsart, Betrag und Zahlungsempfänger, ggf. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an die mit der Abwicklung der Zahlung beauftragten Zahlungsdienstleister. Zur technischen Abwicklung der Zahlung nutzen wir den Dienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande. Wenn Sie per SEPA-Lastschrift bezahlen, zieht die Treuhandgesellschaft der Mollie B.V., die Stichting Mollie Payments, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, das Geld ein. Die Abrechnung der Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

(3) Versicherungspartner

Buchen Sie einen Service mit Versicherungsschutz, erfolgt die Erbringung der in den Services enthaltenen Versicherungsleistungen durch Beitritt des Kunden zu einem zwischen Riese & Müller und der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Solmsstraße 27-37, Frankfurt am Main („Zurich Insurance“) geschlossenen Gruppenversicherungsvertrag. Mit Buchung eines Services mit Versicherungsschutz treten Sie diesem Gruppenversicherungsvertrag als versicherte Person bei. In einem solchen Fall übermitteln wir die von Ihnen gemachten Angaben an Zurich Insurance sowie an Horn & Weber Inh. Stephan Weber e.K., einen Versicherungsvermittler der Zurich Insurance, für den Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag, etwa zur Policierung. Zudem übermitteln wir Ihre Daten an Zurich Insurance und Horn & Weber Inh. Stephan Weber e.K. soweit dies für die Erfüllung und Abwicklung des Gruppenversicherungsvertrages, dem Sie beigetreten sind, erforderlich ist, etwa Angaben zu einem Schaden zur Prüfung, ob ein Versicherungsfall eingetreten ist und wie hoch dieser ist.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke sowie eine Schadenbearbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

c) Konnektivitätsdienst, Bewegungs- und Standortdaten & Fahrstatistiken

Im Rahmen unserer Produktion der Fahrräder, die mit einem RX Chip ausgestattet sind, wird eine Tracking-ID mit der Seriennummer des entsprechenden Fahrrads in Verbindung gesetzt.

Wenn Sie Ihren Mein Bike Account registrieren, ist es uns möglich, die Tracking-ID und die Seriennummer mit Ihren personenbezogenen Daten in Verbindung zu bringen. Die Bewegungs- und Standortdaten (GPS-Daten) sowie Fahrstatistiken werden erst erhoben, wenn Sie einen RX Service buchen. Die Erhebung der Bewegungs- und Standortdaten sowie Fahrstatistiken ist erforderlich, damit wir im Rahmen der RX Services die von Ihnen gebuchten standort- und fahrdatenbezogenen Services bereitstellen können. Auf diese Weise können wir etwa im Rahmen des von Ihnen gebuchten Wiederbeschaffungsservices eine GPS-Ortung des Fahrrades vornehmen oder Ihnen eine Übersicht mit Streckendaten zu unternommenen Fahrten zur Verfügung stellen.

Die Bewegungs- und Standortdaten sowie Fahrstatistiken werden auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den eingangs genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Im Rahmen des von Ihnen gebuchten Diebstahlservice übermitteln wir die genannten Daten (Name, Kontaktdaten, Daten des Fahrrades, GPS-Daten des Fahrrades) an die Polizei, damit diese eine Sicherstellung des Kundeneigentums durchführen kann. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

d) Validierung Mobilfunknummer

Für manche unserer Serviceleistungen benötigen wir Ihre Mobilfunknummer und im Rahmen des zwischen Ihnen und Riese & Müller geschlossenen RX Service-Vertrages erfolgt eine Validierung Ihrer angegebenen Mobilfunknummer.

Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) der DSGVO. Die Daten werden zur Vertragserfüllung erhoben und geprüft. Der Vorgang ist erforderlich, um Ihnen einen reibungslosen Prozess, z.B. bei der Wiederbeschaffung Ihres Bikes zu gewährleisten und einen Missbrauch Ihrer Kommunikationsdaten zu vermeiden.

Wir übermitteln diese an unseren Validierungsdienstleister

Nexmo Inc.

23 Main Street

Holmdel, NJ 07733

USA

zum Zwecke der Überprüfung und Validierung Ihrer Kommunikationsdaten.

Die Nexmo Inc. ist ein Auftragsverarbeiter im Sinn des Art. 28 der DSGVO, und vertraglich an die Einhaltung der DSGVO gebunden. Ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogene Daten ist gewährleistet durch von der Europäischen Kommission angenommene Standarddatenschutzklauseln, die wir mit Nexmo Inc. abgeschlossen haben. Ohne Angabe Ihrer Mobilfunknummer ist eine vollständige Nutzung der RX Services nicht möglich.

Stand: 22.03.2021 | 1.3