

## ConnectCare Smart

### Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: Zurich Insurance Europe AG  
 Sitz der Gesellschaft: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main  
 Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main (HRB 133359)

Produkt: Pedelecvollkasko-Versicherung

Diese Zusammenfassung der wesentlichen Inhalte unserer Pedelecvollkasko-Versicherung bietet Ihnen einen ersten Überblick (keine vollständige Darstellung). Umfassende Informationen zu dem Produkt – sogenannte Vertragsbestimmungen – sind in den Versicherungsunterlagen (Vertragserklärungen [Angebot/Antrag], Versicherungsschein, zusätzliche Vereinbarungen, Verbraucherinformationen und Versicherungsbedingungen) enthalten. Beachten Sie bitte, dass dieser Überblick weder eine Beratung durch Ihre/n Ansprechpartner/in vor Ort noch ein Lesen der Vertragsbestimmungen ersetzt.

### Um welche Art der Versicherung handelt es sich? Pedelecvollkasko-Versicherung



#### Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist das im Versicherungsausweis mit Marke, Modell und Seriennummer bezeichnete Pedelec, S-Pedelec oder E-Bike, sowie Teile, die zur Funktion des Fahrrades gehören und fest mit diesem verbunden sind.
- ✓ Wir leisten z. B. Entschädigung, wenn die versicherte Sache aufgrund einer der folgenden von außen einwirkenden Ursachen ihre Funktionsfähigkeit verliert oder diese erheblich beeinträchtigt wird:
  - Bedienungsfehler
  - Eindringen von Feuchtigkeit
  - Überstrom, Überspannung
  - Fall, Sturz, Unfall;
  - für Abnutzung und Verschleiß der Original-Akkus, sofern diese weniger als 50% der ursprünglichen Kapazität speichern können;
- ✓ Wir leisten, wenn die versicherte Sache durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub abhandenkommt.
- ✓ Die Entschädigungsleistung z. B. im Totalschadenfall erfolgt in Form von Naturalersatz.
- ✓ Die Versicherungssumme entspricht dem Neuwert der versicherten Sache, maximal dem Kaufpreis (inkl. MwSt.).



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Vorsätzliche Schadenherbeiführung des Versicherungsnehmers oder dessen Repräsentanten
- ✗ Veränderung der versicherten Sache durch nachträgliche Um- und Aufrüstungen (z. B. nicht fachgerechte Ein- oder Ausbauten sowie unsachgemäße Reparaturen)



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Innere Unruhen und dergleichen
- ! Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen
- ! Verlieren, Stehen und Liegenlassen
- ! Bekannte Mängel
- ! Einsatz einer reparaturbedürftigen Sache
- ! Kosmetische Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinflussen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.)



#### Wo bin ich versichert?

Es besteht Versicherungsschutz weltweit. Ausgenommen vom Versicherungsschutz sind jedoch alle Länder/Gebiete die vom Auswärtigen Amt zum Schadenzeitpunkt als „Kriegs-, Bürgerkriegs-, Krisen oder Katastrophengebiete“ benannt sind/werden.



### **Welche Verpflichtungen habe ich?**

- Ihre Angaben sind wahrheitsgemäß und vollständig zu machen.
- Versicherungsprämien sind rechtzeitig und vollständig zu zahlen.
- Informieren Sie uns, wenn sich eine Änderung Ihrer ursprünglichen Angaben oder später während der Laufzeit des Vertrages ergeben.

### **Im Schadenfall**

- Zeigen Sie uns jeden Schadenfall schnellstmöglich an.
- Halten Sie den Schaden so gering wie möglich, ohne Ihre eigene Sicherheit zu gefährden.
- Folgen Sie unseren Weisungen zur Aufklärung des Schadenereignisses.
- Schildern Sie den Schaden wahrheitsgemäß und vollständig.

Unvollständige oder unrichtige Angaben können sich nachteilig auf den Versicherungsschutz auswirken.



### **Wann und wie zahle ich?**

Die Prämie ist jährlich zu zahlen.



### **Wann beginnt und endet die Deckung?**

Der Vertrag ist für den im Versicherungsausweis angegebenen Zeitraum abgeschlossen.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Ihr Vertrag endet zum Ablauf der im Versicherungsausweis vereinbarten Vertragslaufzeit automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.