

## Privacyverklaring toevoeging (Riese & Müller RX Services)

Hierbij informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens in verband met de Riese & Müller RX Services. Persoonsgegevens hebben betrekking op alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (Art. 4, lid 1 AVG). Dit omvat informatie zoals uw voor- en achternaam, uw adres, uw e-mailadres of uw telefoonnummer.

Verantwoordelijk volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming is:

Riese & Müller GmbH  
Am Alten Graben 2  
D-64367 Mühlthal  
Telefoon: +49 6151 36686-0  
Fax: +49 6151 36686-489  
E-mail: [dataprivacy@r-m.de](mailto:dataprivacy@r-m.de)

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres:

CTM-COM GmbH, Dhr. Moritz Görmann  
Marienburgstraße 27  
D-64297 Darmstadt  
Telefoon: +49 6151 3942-72  
E-mail: [datenschutz@ctm-com.de](mailto:datenschutz@ctm-com.de)

**Raadpleeg ook de uitgebreide informatie in onze toelichting uit hoofde van Art. 13 AVG over de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten op: [www.r-m.de/datenschutz/](http://www.r-m.de/datenschutz/), in het bijzonder uw rechten en mogelijkheden als betrokkene die daar worden vermeld en bij welke autoriteit u deze kunt doen gelden.**

### **A. Gegevensgebruik, verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden**

Verdere persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt om de door u gevraagde RX Services te leveren.

In sommige gevallen maken we voor de verwerking ook gebruik van externe dienstverleners. Zij zijn zorgvuldig door ons geselecteerd en geïnstrueerd, zijn gebonden aan onze instructies en worden regelmatig gecontroleerd. De gegevensoverdracht aan dergelijke externe dienstverleners

en dienstverleners is gebaseerd op overeenkomsten voor de verwerking van opdrachten (Art. 28 AVG).

Als we bij diefstal eigendommen van klanten in beslag nemen in het kader van de levering van RX Services (bv. ConnectCare), dan geven we uw persoonsgegevens door aan de politie. Alleen die gegevens (naam, contactgegevens, details van de fiets en locatiegegevens van de fiets) worden doorgegeven aan de politie die nodig zijn voor het terugvorderen en in beslag nemen van de eigendommen van de klant. Deze overdracht is geregeld in het kader van Art. 6, lid 1 b) AVG voor het nakomen van contractuele verplichtingen.

Bovengenoemde derden kunnen binnen of buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") zijn gevestigd. Als deze derden zijn gevestigd buiten de EER in een land waarvoor de Europese Commissie geen adequaat beschermingsniveau heeft bepaald of waarvoor de Europese Commissie geen besluit van adequaatheid heeft uitgevaardigd, zijn door de verwerkingsverantwoordelijke wettelijk bindende doorgifte-overeenkomsten aangegaan met de betrokken ontvangers in de vorm van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardclausules of andere geschikte waarborgen in overeenstemming met de AVG. In dit verband heeft u het recht om schriftelijk kopieën van het relevante document dat de doorgifte van persoonsgegevens naar deze landen mogelijk maakt bij ons op te vragen.

U bent wettelijk noch contractueel verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Het is echter mogelijk dat bepaalde functies of diensten afhankelijk zijn van het verstrekken van persoonsgegevens. Als u in deze gevallen geen persoonsgegevens verstrekt, kan dit ertoe leiden dat bepaalde functies of diensten niet of slechts in beperkte mate beschikbaar zijn.

De specifieke verwerkingsdoeleinden, de relevante gegevens en de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking in het kader van RX Services staan hieronder vermeld:

## **a) Activering, contractsluiting en contractuele relatie**

In het kader van het activeren of afsluiten van de overeenkomst en de contractuele relatie worden de volgende categorieën gegevens verwerkt:

- Contactgegevens (achternaam, voornaam, adres, e-mailadres en, indien door u verstrekt, telefoonnummer) om contact met u op te nemen
- Persoonsgegevens (geboortedatum) ten behoeve van een sanctielijstcontrole
- Accountgegevens (My Bike account, configuratiegegevens en aankoopdatum van de fiets, enz.)
- Contractgegevens (bijv. duur en vervaldatum van de service)

Wij verwerken uw betalingsgegevens (zoals bankgegevens of creditcardgegevens) alleen als u een betaalde RX Service boekt.

De gegevensverwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6, lid 1 b) AVG om de door u gevraagde RX Services te leveren en om contractuele verplichtingen na te komen.

Wij verwerken de tracking- en geodata op basis van uw verleende toestemming (Art. 6, lid 1a) AVG). U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de genoemde contactgegevens.

## **b) Verlening van RX Services**

In het kader van RX Services levert Riese & Müller verschillende diensten zoals GPS-tracking voor diefstalbeveiliging, verwerking van ritstatistieken, enz.

Wij verstrekken de persoonsgegevens (voornaam, achternaam, adres en communicatiegegevens) die nodig zijn voor het leveren van de RX Services die u heeft aangevraagd en voor de uitvoering van de overeenkomst aan de volgende categorieën ontvangers:

### **(1) Dienstverleners voor communicatie, connectiviteit, lokalisatie en officiële afhandeling van terugvordering**

Indien dit voor het leveren van de service nodig is, geven we de gegevens door aan onze dienstverleners voor communicatie, connectiviteit, lokalisatie en officiële verwerking van terugvordering. Deze zijn zorgvuldig door ons geselecteerd en geïnstrueerd, zijn gebonden aan onze instructies en worden regelmatig gecontroleerd. De gegevensoverdracht is gebaseerd op overeenkomsten voor de verwerking van opdrachten (Art. 28 AVG). In het bijzonder zullen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de volgende derde partijen als verwerkers van opdrachten voor de bovengenoemde doeleinden:

IoT Venture GmbH  
Hilpertstraße 31  
64295 Darmstadt  
Duitsland

rapidmail GmbH  
Wentzingerstraße 21  
79106 Freiburg  
Duitsland

Comodule OÜ  
Dunkri 9,  
Tallinn 10123  
Estland

## **(2) Betalingsdienstaanbieders**

Als u een overeenkomst met ons heeft afgesloten voor een betaalde RX Service, sturen we uw transactiegegevens (naam, datum van de boeking, betalingsmethode, bedrag en begunstigde, bankgegevens of creditcardgegevens indien van toepassing) door naar de betalingsdienstaanbieders die de opdracht hebben gekregen om de betaling te verwerken. Voor de technische verwerking van de betalingen maken wij gebruik van de dienst aanbieder Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland. Als u betaalt via SEPA-incasso, worden de gelden door de trustmaatschappij van Mollie B.V., Stichting Mollie Payments, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland, geïncasseerd. De afwikkeling van de betaling gebeurt via de betalingsdienstaanbieder Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland.

Deze gegevensverwerking is geregeld in het kader van Art. 6, lid 1 b) AVG voor het nakomen van contractuele verplichtingen.

## **(3) Verzekeringspartner**

Als u kiest voor een RX Service met verzekeringsdekking, worden de bij de RX Services inbegrepen verzekeringsprestaties aan de klant die een groepsverzekeringsovereenkomst aangaat, afgesloten tussen Riese & Müller en een verzekeringspartner. Door een RX Service met verzekeringsdekking te kiezen, sluit u zich als verzekerde aan bij deze groepsverzekeringsovereenkomst.

Als u in Duitsland woont, geven wij de door u verstrekte informatie door aan Zurich Insurance plc filiaal voor Duitsland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Duitsland ("Zurich Insurance") en aan Horn & Weber Inh. Stephan Weber e.K., een broker van Zurich Insurance, ten behoeve van de aansluiting bij de groepsverzekeringsovereenkomst, bijvoorbeeld voor de uitgifte van de polis. Daarnaast geven wij uw gegevens door aan Zurich Insurance en Horn & Weber Inh. Stephan Weber e.K. voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering en verwerking van de

groepsverzekeringsovereenkomst waarbij u zich heeft aangesloten, bijvoorbeeld informatie over een schadeclaim om te controleren of een verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden en hoe hoog het bedrag daarvan is, of in het geval van een diefstalmelding.

Als u woonachtig bent in België, Nederland of Frankrijk, sturen wij de door u verstrekte informatie door naar Laka NL B.V., Raamplein 1, 1016 XK Amsterdam, Nederland ("Laka") ten behoeve van de aansluiting bij de groepsverzekeringsovereenkomst, bijvoorbeeld voor de uitgifte van de polis. Daarnaast geven wij uw gegevens door aan Laka, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering en verwerking van de groepsverzekeringsovereenkomst waarbij u zich heeft aangesloten, bijvoorbeeld informatie over een schadeclaim om te controleren of een verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden en hoe hoog deze schadeclaim is, of in het geval van een diefstalmelding. Om de groepsverzekeringsovereenkomst uit te voeren en te verwerken, kan Laka uw gegevens doorgeven aan derden in overeenstemming met het relevante privacybeleid van Laka; het relevante privacybeleid van Laka is van toepassing op de verwerking en doorgifte van deze gegevens.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden en voor de verwerking van schadeclaims is Art. 6, lid 1 b) AVG.

## **c) Informatie over nieuwe aanbiedingen en productverbeteringen per e-mail**

Als u hier toestemming voor geeft, ontvangt u per e-mail informatie over nieuwe aanbiedingen en productverbeteringen voor RX Services. In dat geval gebruiken we uw e-mailadres en informatie over de door u geboekte diensten om per e-mail contact met u op te nemen en u de gevraagde informatie toe te sturen.

De rechtsgrondslag voor het gebruik van het e-mailadres en andere informatie over de services die u heeft geboekt om de door u bestelde informatiemail te verzenden, is de toestemming die u heeft gegeven in overeenstemming met Art. 6, lid 1 a) AVG.

De informatiemail wordt verzonden via onze dienstverlener rapidmail GmbH, Wentzingerstraße, 21, 79106 Freiburg, Duitsland, met wie wij een overeenkomst voor de verwerking van opdrachten hebben afgesloten.

Duur: De gegevens die door ons zijn opgeslagen in het kader van uw toestemming voor het doel van de informatiemail worden door ons bewaard totdat u uw toestemming intrekt en worden na annulering verwijderd van onze servers en van de servers van rapidmail. Gegevens die door ons

zijn opgeslagen voor andere doeleinden (bv. e-mailadressen voor contractafhandeling) blijven hierdoor onaangetast.

Mogelijkheid van intrekking: U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar [rx-services@r-m.de](mailto:rx-services@r-m.de) of de afmeldlink onderaan elke e-mail gebruiken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de reeds uitgevoerde gegevensverwerking onverlet.

#### **d) Connectiviteitservice, verplaatsings- en locatiegegevens en ritstatistieken.**

In het kader van onze productie van fietsen die zijn uitgerust met een RX Chip, wordt een tracking-ID gekoppeld aan het serienummer van de betreffende fiets.

Wanneer u uw My Bike account registreert, kunnen wij de tracking ID en het serienummer aan uw persoonsgegevens koppelen. De verplaatsings- en locatiegegevens (GPS-gegevens) en ritstatistieken worden alleen verzameld wanneer u een RX Service gebruikt. Wij moeten verplaatsings- en locatiegegevens en ritstatistieken verzamelen om u de locatie- en ritgegevensgerelateerde diensten te kunnen leveren die u nodig hebt in het kader van de RX Services. Op deze manier kunnen we bijvoorbeeld een GPS-lokalisatie van de fiets uitvoeren als onderdeel van de terugvorderingsservice die u nodig heeft of u een overzicht geven met de routegegevens van gemaakte ritten.

De verwerking van de verplaatsings- en localisatiegegevens evenals van de ritstatistieken gebeurt op basis van uw toestemming in overeenstemming met Art. 6, lid 1 a), AVG U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Om dit recht uit te oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen die aan het begin staan vermeld.

In het kader van de door u gevraagde service bij diefstal geven we bovenstaande gegevens (naam, contactgegevens, fietsgegevens, GPS-gegevens van de fiets) door aan de politie zodat zij de eigendommen van de klant in beslag kunnen nemen. De doorgifte vindt plaats in overeenstemming met Art. 6, lid 1 b) AVG om de door u gevraagde RX Services te leveren en om contractuele verplichtingen na te komen.

## e) RX Services Monitoring

Om de RX Services goed te laten functioneren, moet de in de fiets ingebouwde RX Chip zijn geactiveerd. Om de goede werking van de RX Chip te controleren, voeren we regelmatig systeemtests uit. In het kader van de systeemtests worden de door ons verzamelde gebruiksgegevens van de RX Chip (zoals batterijcapaciteit, ontladcurve van de batterij en zendtijd), om de door u gevraagde Services kunnen leveren, tijdelijk verwerkt.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens is Art. 6, lid 1 f) AVG. Het legitieme belang dat wordt nagestreefd door Riese & Müller is het onderhoud van de functionaliteit van de RX Chip en dus ook de levering van de RX Services en de vervulling van onze gebruikelijke services.

**U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Om dit recht uit te oefenen, kunt u op elk gewenst moment contact opnemen met het Riese & Müller Customer Care Team, die vervolgens de RX Services Monitoring voor uw fiets zal deactiveren.**

## f) Validatie van mobiel telefoonnummer

Voor een aantal van onze diensten hebben we uw mobiele telefoonnummer nodig, dat zal worden gevalideerd in het kader van de door u aangevraagde RX Services bij Riese & Müller.

De grondslag hiervoor is artikel 6, lid 1 b) van de AVG. De gegevens worden verzameld en gecontroleerd voor de levering van RX Services. Dit proces is nodig om het proces soepel te laten verlopen, bijvoorbeeld bij het terugvorderen van uw fiets, en om misbruik van uw communicatiegegevens te voorkomen.

Wij geven deze gegevens door aan onze validatiedienstaanbieder.

Vonage B.V.  
Prins Bernhardplein 200  
1097 JB, Amsterdam  
Nederland

om uw communicatiegegevens te controleren en te valideren.

Vonage B.V. is een verwerker van opdrachten in de zin van Art. 28 van de AVG en is contractueel verplicht om de AVG na te leven. Het is niet mogelijk om volledig gebruik te maken van RX Services zonder uw mobiele telefoonnummer door te geven.

## **g) Overige dienstverleners**

In overeenstemming met de geldende regels voor gegevensbescherming kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan externe verwerkers (Art. 28. AVG) die namens ons handelen en diensten verlenen in verband met de RX Services (bv. hostproviders, IT-dienstaanbieders). De gegevensoverdracht is gebaseerd op overeenkomsten voor de verwerking van opdrachten. Onze verwerkers mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van hun specifieke taken. Zij zijn contractueel verplicht om uw persoonsgegevens alleen namens ons en volgens onze instructies te verwerken.

Als deze verwerkers buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, zijn ze ofwel gevestigd in derde landen waarvoor de Europese Commissie een adequaat beschermingsniveau heeft vastgesteld, ofwel wordt een adequaat beschermingsniveau gegarandeerd door standaardclausules inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn uitgevaardigd en die we met de externe verwerker hebben gesloten.

Naast de verwerkers die elders in deze privacyverklaring zijn aangewezen, worden uw persoonsgegevens aan de volgende derden als verwerkers verstrekt:

Amazon Web Services EMEA SARL,  
38 avenue John F. Kennedy,  
L-1855 Luxemburg  
(Hosting)

Confluent, Inc.,  
899 W Evelyn Avenue,  
Mountain View, CA 94041  
VS  
(Hosting)



Retool Inc.  
292 Ivy St.  
Suite F  
San Francisco, CA 94102  
VS  
(Hosting)

Versie: 9.11.2023 | 1.7