

Avenant à la déclaration de confidentialité (Riese & Müller RX Services)

Nous vous informons ci-après sur le traitement de données à caractère personnel dans le cadre des prestations Riese & Müller RX Services. Toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable constituent des données à caractère personnel (art. 4, al. 1 du RGPD). Parmi ces informations, on recense votre prénom, votre nom, votre adresse, votre adresse de messagerie électronique ou votre numéro de téléphone.

La société responsable en matière de protection des données est :

Riese & Müller GmbH
Am Alten Graben 2
64367 Mühlthal – Allemagne
Téléphone : +49 6151 36686-0
Fax : +49 6151 36686-489
Adresse de messagerie électronique : dataprivacy@r-m.de

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

CTM-COM GmbH, M. Moritz Görmann
Marienburgstraße 27
64297 Darmstadt – Allemagne
Téléphone : +49 6151 3942-72
Adresse de messagerie électronique: datenschutz@ctm-com.de

Veillez également prendre en compte les informations exhaustives de notre déclaration aux termes de l'art. 13 du RGPD sur le traitement des données à caractère personnel de nos clients à l'adresse : www.r-m.de/fr/politique-de-confidentialite/, notamment vos droits et possibilités dont vous disposez en tant que personne concernée ainsi que l'autorité auprès de laquelle vous pouvez les faire valoir.

A. Utilisation des données, finalités du traitement et fondements juridiques

Afin de fournir les RX Services que vous avez sollicités, des données à caractère personnel supplémentaires vous concernant sont collectées, traitées et utilisées.

Pour le traitement, nous avons en partie recours à des prestataires externes ou fournisseurs de services. Nous avons sélectionné et mandaté ces derniers avec le plus grand soin. Ils sont tenus de respecter nos directives et font l'objet de contrôles réguliers. La transmission de données à ces prestataires externes ou fournisseurs de services se fonde sur des contrats de sous-traitance (art. 28 du RGPD).

Si dans le cadre de la prestation d'un RX Service (p. ex. ConnectCare), nous procédons en cas de vol à la saisie de la propriété du client, nous transmettons aux services de police vos données à caractère personnel. Dans ce cas, seules les données telles que votre nom, vos coordonnées, des informations sur le vélo et ses données de localisation sont transmises aux services de police, c'est-à-dire les données nécessaires à la récupération et la saisie de la propriété du client. Ce transfert de données se fonde sur l'art. 6, al. 1, pt. b) du RGPD à des fins d'exécution des obligations contractuelles.

Les tiers mentionnés ci-dessus peuvent être établis au sein ou en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Si ces tiers sont basé en dehors de l'EEE, dans un pays qui ne garantit pas de niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel ou pour lequel aucune décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat n'existe, le responsable a conclu avec les destinataires concernés des accords juridiquement contraignants de transfert sous la forme de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou d'autres accords de protection adéquats conformément au RGPD. Dans ce contexte, vous avez le droit de nous demander par écrit des copies du document qui autorise le transfert de données à caractère personnel dans ces pays.

Vous n'êtes ni légalement ni contractuellement dans l'obligation de nous fournir vos données à caractère personnel. Toutefois, il est possible que certaines fonctions ou services dépendent de la délivrance de données à caractère personnel. Si dans de tels cas, vous ne fournissez pas de données à caractère personnel, des fonctionnalités ou des services peuvent ne pas être disponibles ou ne le soient que de façon limitée.

Les finalités concrètes du traitement, les données concernées ainsi que le fondement juridique du traitement des données dans le cadre des prestations des RX Services sont détaillés ci-après :

a) Activation, conclusion du contrat et engagement contractuel

Dans le cadre de l'activation ou de la conclusion du contrat et de l'engagement contractuel, les catégories de données suivantes font l'objet d'un traitement :

Coordonnées (nom, prénom, adresse, adresse de messagerie électronique et, si vous l'avez indiqué, numéro de téléphone) pour vous contacter

- Informations relatives à la personne (date de naissance) pour le contrôle relatif aux sanctions
- Informations de compte (compte My Bike, configuration et date d'achat du vélo etc.)
- Données contractuelles (p. ex. durée de validité et date d'échéance du service)

Nous ne traitons vos informations de paiement (telles que vos coordonnées bancaires ou vos données de carte bancaire) que si vous commandez un RX Service payant.

Le traitement des données se fonde sur l'art. 6, al. 1, pt. b) du RGPD à des fins d'exécution des RX Services que vous avez sollicités et d'exécution des obligations contractuelles.

Nous traitons les données de suivi (tracking) ou géographiques sur la base du consentement que vous avez fourni (art. 6, al. 1, pt. a) du RGPD). Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement, sans toutefois porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Pour faire valoir ce droit, vous pouvez à tout moment nous contacter en utilisant les coordonnées susmentionnées.

b) Prestation des RX Services

Dans le cadre des RX Services, Riese & Müller fournit différents services tels que le suivi GPS pour la protection contre le vol, l'élaboration de statistiques de conduite etc.

Nous transmettons les données à caractère personnel (prénom, nom, adresse et informations de communication) nécessaires à la prestation des RX Services sollicités et à l'exécution du contrat aux catégories de destinataires suivantes :

(1) Prestataires de services pour la communication, la connectivité, la localisation et le traitement administratif de la récupération

Si cela s'avère nécessaire pour fournir le service, nous transmettons les données à nos prestataires pour la communication, la connectivité, la localisation et le traitement administratif de la récupération. Nous avons sélectionné et mandaté ces derniers avec le plus grand soin. Ils sont tenus de respecter nos directives et font l'objet de contrôles réguliers. La transmission de données se fonde sur des contrats de sous-traitance (art. 28 du RGPD). Vos données à caractère personnel sont notamment divulguées aux fins mentionnées ci-dessus aux tiers suivants en qualité de sous-traitants :

IoT Venture GmbH
Hilpertstraße 31
64295 Darmstadt
Allemagne

rapidmail GmbH
Wentzingerstraße 21
79106 Freiburg
Allemagne

Comodule OÜ
Dunkri 9,
Tallinn 10123
Estonie

(2) Prestataires de services de paiement

Si vous avez conclu avec nous un contrat relatif à un RX Service payant, nous transmettons vos données transactionnelles (nom, date de la commande, mode de paiement, montant et destinataire du paiement, le cas échéant coordonnées bancaires ou données de carte bancaire) aux prestataires de services de paiement chargés de procéder au paiement. Pour la gestion technique du paiement, nous avons recours au prestataire Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas. Si vous réglez par prélèvement SEPA, la société fiduciaire de Mollie B.V., c'est à dire Stichting Mollie Payments, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, encaisse les fonds. Le règlement du paiement est effectué par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas.

Le traitement des données se fonde sur l'art. 6, al. 1, pt. b) du RGPD à des fins d'exécution des obligations contractuelles.

(3) Assureurs partenaires

Si vous optez pour un RX Service incluant une couverture d'assurance, les prestations d'assurance comprises dans les RX Services sont délivrées par la souscription du client au contrat d'assurance de groupe conclu entre Riese & Müller et un assureur partenaire. En optant pour un RX Service incluant une couverture d'assurance, vous adhérez à ce contrat d'assurance de groupe en tant qu'assuré.

Si vous résidez en Allemagne, nous transmettons les informations que vous avez fournies à Zurich Insurance plc, Succursale pour l'Allemagne, Platz der Einheit 2, 60327 Francfort-sur-le-Main, Allemagne (« Zurich Insurance ») ainsi qu'à Horn & Weber Inh. Stephan Weber e.K., un intermédiaire d'assurance de Zurich Insurance pour l'adhésion au contrat d'assurance de groupe, par exemple pour l'établissement de la police. De plus, nous transmettons vos données à Zurich Insurance et Horn & Weber Inh. Stephan Weber e.K. dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution et au traitement du contrat d'assurance de groupe auquel vous avez adhéré, par exemple, des informations sur un sinistre afin de vérifier la survenance d'un événement assuré et son montant ou en cas de signalement de vol.

Si vous résidez en Belgique, aux Pays-Bas ou en France, nous transmettons les informations que vous avez fournies à Laka NL B.V., Raamplein 1, 1016 XK Amsterdam, Pays-Bas (« Laka ») pour l'adhésion au contrat d'assurance de groupe, par exemple pour l'établissement de la police. De plus, nous transmettons vos données à Laka dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution et au traitement du contrat d'assurance de groupe auquel vous avez adhéré, par exemple, des informations sur un sinistre afin de vérifier la survenance d'un événement assuré et son montant ou en cas de signalement de vol. À des fins d'exécution et de gestion du contrat d'assurance de groupe, Laka transmettra, le cas échéant, conformément aux termes de sa déclaration de confidentialité, vos données à des tiers ; ce traitement de données et leur transfert sont encadrés par la déclaration de confidentialité correspondante de Laka.

L'art. 6, al. 1, pt. b) du RGPD constitue le fondement juridique de ces traitements de données à caractère personnel à des fins précontractuelles et contractuelles ainsi que de traitement de sinistres.

c) Informations sur les nouvelles offres et les améliorations de produits par courrier électronique

Si vous y consentez, vous recevez par courrier électronique des informations sur les nouvelles offres et les améliorations de produits relatifs aux RX Services. Dans ce cas, nous utilisons votre adresse de messagerie électronique et les informations sur les services contractés pour vous contacter par courrier électronique et vous envoyer les informations demandées.

En vertu de l'art. 6, al. 1, pt. a) du RGPD, le consentement que vous avez fourni constitue le fondement juridique de l'utilisation de l'adresse de messagerie électronique et d'autres informations sur les services contractés pour l'envoi du courrier électronique informatif.

Le courrier électronique informatif est envoyé par notre prestataire de services rapidmail GmbH, Wentzingerstraße, 21, 79106 Freiburg, Allemagne, avec lequel nous avons conclu un contrat de sous-traitance.

Durée : Les données enregistrées chez nous dans le cadre du consentement que vous avez fourni pour recevoir le courrier électronique informatif sont conservées par nos soins jusqu'au retrait de votre consentement et supprimées de nos serveurs et des serveurs de rapidmail dès la désinscription. Les données que nous avons enregistrées à d'autres fins (p. ex. les adresses de messagerie électronique pour l'exécution du contrat) ne sont pas affectées par cette disposition.

Retrait : Vous avez la possibilité de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données avec effet pour l'avenir. Pour cela, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à rx-services@r-m.de ou utiliser le lien de désinscription qui se trouve à la fin de chaque courrier électronique. Un tel retrait ne porte pas atteinte à la licéité des opérations de traitement des données déjà effectuées.

d) Service de connectivité, données de déplacement et de localisation et statistiques de conduite

Dans le cadre de la production de vélos équipés d'une RX Chip, un identifiant de suivi est associé au numéro de série du vélo correspondant.

Lors de l'enregistrement de votre compte My Bike, nous pouvons associer l'identifiant de suivi et le numéro de série à vos données à caractère personnel. Les données de déplacement et de localisation (données GPS) ainsi que les statistiques de conduites ne sont collectées que si vous utilisez un RX Service. La collecte des données de déplacement et de localisation ainsi que des statistiques de conduite sont nécessaires pour que nous puissions fournir les services liés aux données de conduite et de localisation que vous avez sollicités dans le cadre des RX Services. De cette manière, nous pouvons par exemple, dans le cadre d'un service de récupération sollicité, procéder à une localisation GPS du vélo ou vous fournir une vue d'ensemble des données relatives aux trajets réalisés.

Les données de déplacement et de localisation ainsi que les statistiques de conduite sont traitées sur la base de votre consentement (art. 6, al. 1, pt. a) du RGPD). Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement, sans toutefois porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Pour faire valoir ce droit, vous pouvez à tout moment nous contacter en utilisant les coordonnées susmentionnées.

Dans le cadre du service antivol sollicité par vos soins, nous transmettons les données mentionnées (nom, coordonnées, informations sur le vélo, données GPS du vélo) aux services de police afin que ceux-ci puissent procéder à la saisie de la propriété du client. Ce transfert de données se fonde sur l'art. 6, al. 1, pt. b) du RGPD à des fins d'exécution des RX Services que vous avez sollicités et d'exécution des obligations contractuelles.

e) Contrôle des RX Services

Pour des RX Services parfaitement opérationnels, la RX Chip intégrée au vélo doit impérativement fonctionner. Afin de contrôler la fonctionnalité de la RX Chip, nous procédons régulièrement à des tests du système. Dans le cadre de ces tests du système, des données d'utilisation de la RX Chip (telles que la capacité de la batterie, la courbe de décharge de la batterie et le temps de transmission) que nous avons déjà collectées pour fournir les services sollicités sont traitées temporairement.

Le fondement juridique de ce traitement de données à caractère personnel est constitué par l'art. 6, al. 1, pt. f) du RGPD. L'intérêt légitime poursuivi par Riese & Müller est le maintien de la fonctionnalité de la RX Chip et par conséquent également la fourniture des RX Services et l'exécution de notre service habituel.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un tel traitement. Pour exercer ce droit, vous pouvez vous adresser à tout moment au service client Riese & Müller qui désactive alors le contrôle des RX Services pour votre vélo.

f) Validation du numéro de téléphone portable

Pour certaines prestations de services, nous avons besoin de votre numéro de téléphone portable et dans la cadre du RX Service sollicité entre vous et Riese & Müller, le numéro de téléphone portable que vous avez indiqué doit être validé.

Cette validation se fonde sur l'art. 6, al. 1, pt. b) du RGPD. Les données sont collectées et vérifiées afin de fournir les RX Services. Cette procédure est nécessaire pour vous garantir le bon fonctionnement des opérations, p. ex. lors de la récupération de votre vélo et pour éviter l'usage abusif de vos données de communication.

Nous les transmettons à notre prestataire de services de validation

Vonage B.V.
Prins Bernhardplein 200
1097 JB, Amsterdam
Pays-Bas

à des fins de vérification et de validation de vos données de communication.

La société Vonage B.V. est un sous-traitant au sens de l'art. 28 du RGPD et s'est engagée contractuellement à respecter le RGPD. Vous ne pouvez pas utiliser l'ensemble des RX Services sans indiquer votre numéro de téléphone portable.

g) Autres prestataires de services

Conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données, nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des sous-traitants externes (art. 28 du RGPD) qui agissent pour notre compte et fournissent des services liés aux RX Services (p. ex. des hébergeurs, des prestataires de services informatiques). La transmission des données se fonde sur des contrats de sous-traitance. Nos sous-traitants ne peuvent traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs tâches spécifiques. Ils sont tenus contractuellement de ne traiter vos données à caractère personnel que pour notre compte et conformément à nos directives.

Si ces sous-traitants sont basés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, ils sont basés dans des États tiers pour lesquels existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat ou un niveau de protection adéquat est garanti par des clauses types relatives à la protection des données, promulguées par la Commission européenne, dans les accords conclus avec les sous-traitants externes.

En plus des sous-traitants mentionnés en divers endroits de la présente déclaration de confidentialité, vos données à caractère personnel sont notamment communiquées aux tiers suivants en qualité de sous-traitants :

Amazon Web Services EMEA SARL,
38 avenue John F. Kennedy,
L-1855 Luxembourg
(Hosting)

Confluent, Inc.,
899 W Evelyn Avenue,
Mountain View, CA 94041
USA
(Hosting)

Retool Inc.
292 Ivy St.
Suite F
San Francisco, CA 94102
USA
(Hosting)

Version : 09/11/2023 | 1.7