Datenschutzerklärung Zusatz (Riese & Müller RX Services)

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Riese & Müller RX Services. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Darunter fallen Informationen wie Ihr Vor- und Nachname, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, oder Ihre Rufnummer.

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist die:

Riese & Müller GmbH
Am Alten Graben 2
D-64367 Mühltal
Telefon: +49 6151 36686-0
Fax: +49 6151 36686-489
E-Mail: dataprivacy@r-m.de

Unseren Datenschutzbeauftragen können Sie unter folgender Adresse kontaktieren:

CTM-COM GmbH, Herr Moritz Görmann
Marienburgstraße 27
D-64297 Darmstadt
Telefon: +49 6151 3942-72
E-Mail: datenschutz@ctm-com.de

Bitte beachten Sie auch die umfassenden Informationen unserer Aufklärung gem. Art. 13 DSGVO zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Kunden unter: www.r-m.de/datenschutz/, insbesondere Ihre dort angeführten Rechte und Möglichkeiten als Betroffener und bei welcher Behörde Sie diese geltend machen können.

A. Datenverwendung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Zur Erbringung der von Ihnen gewünschten RX Services werden weitere personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet und genutzt.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung auch externer Dienstleister oder Service-Provider. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden

und werden regelmäßig kontrolliert. Die Datenübertragung an solche externen Dienstleister und Service-Provider erfolgt auf der Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen (Art. 28 DSGVO).

Falls wir im Rahmen der Erbringung eines RX Services (z.B. ConnectCare) im Fall des Diebstahls eine Sicherstellung des Kundeneigentums durchführen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die Polizei. Dabei werden nur solche Daten (Name, Kontaktdaten, Angaben zum Fahrrad und Positionsdaten des Fahrrades) an die Polizei übermittelt, die zur Wiederbeschaffung und Sicherstellung des Kundeneigentums erforderlich sind. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

Die oben genannten Dritten können entweder innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") ansässig sein. Wenn diese Dritten außerhalb des EWR in einem Land ansässig sind, das kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet oder für das kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, hat der Verantwortliche mit den betreffenden Empfängern rechtsverbindliche Übermittlungsvereinbarungen in Form von durch die EU-Kommission genehmigten Standardklauseln oder andere geeignete Schutzmaßnahmen gemäß der DSGVO abgeschlossen. In diesem Zusammenhang haben Sie das Recht, Kopien des entsprechenden Dokuments, welches die Übermittlung personenbezogener Daten in diese Länder ermöglicht, schriftlich bei uns anzufordern.

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Möglich ist aber, dass bestimmte Funktionen oder Services von der Überlassung personenbezogener Daten abhängen. Falls Sie in diesen Fällen personenbezogene Daten nicht überlassen, kann dies dazu führen, dass Funktionen oder Services nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Die konkreten Verarbeitungszwecke, die betroffenen Daten sowie die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung im Rahmen der RX Services sind in der nachfolgenden Aufstellung aufgeführt:

a) Aktivierung, Vertragsabschluss und Vertragsverhältnis

Im Rahmen der Aktivierung bzw. des Vertragsabschlusses und des Vertragsverhältnisses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, und sofern von Ihnen angegeben, Telefonnummer) um mit Ihnen in Kontakt zu treten
- Personendaten (Geburtsdatum) zum Zweck einer Sanktionslistenprüfung
- Accountdaten (Mein Bike Account, Konfigurationsdaten und Kaufdatum des Fahrrads etc.)

- Vertragsdaten (z.B. Laufzeit und Ablaufdatum des Service)

Ihre Zahlungsdaten (wie Bankverbindung oder Kreditkartendaten) verarbeiten wir nur, wenn Sie einen entgeltlichen RX Service buchen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erbringung der von Ihnen gewünschten RX Services und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

Wir verarbeiten die Tracking- bzw. Geo-Daten auf Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den eingangs genannten Kontaktdaten an uns wenden.

b) Erbringung der RX Services

Im Rahmen der RX Services erbringt Riese & Müller verschiedene Dienste wie z.B. GPS-Tracking zum Diebstahlschutz, die Aufbereitung von Fahrstatistiken, etc.

Die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten RX Services und die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Adress- und Kommunikationsdaten) übermitteln wir an folgende Kategorien von Empfängern:

(1) Dienstleister für Kommunikation, Konnektivität, Lokalisierung und behördliche Abwicklung der Wiederbeschaffung

Wenn es zur Serviceerbringung erforderlich ist, geben wir die Daten an unsere Dienstleister für Kommunikation, Konnektivität, Lokalisierung und behördliche Abwicklung der Wiederbeschaffung weiter. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Die Datenübertragung erfolgt auf der Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen (Art. 28 DSGVO). Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken folgenden Dritten als Auftragsverarbeiter offengelegt:

IoT Venture GmbH
Hilpertstraße 31
64295 Darmstadt
Deutschland

rapidmail GmbH
Wentzingerstraße 21
79106 Freiburg
Deutschland

Comodule OÜ
Dunkri 9,
Tallinn 10123
Estland

(2) Zahlungsdienstleister

Sollten Sie einen Vertrag über einen entgeltlichen RX Service mit uns abgeschlossen haben, übermitteln wir Ihre Transaktionsdaten (Name, Datum der Buchung, Zahlungsart, Betrag und Zahlungsempfänger, ggf. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an die mit der Abwicklung der Zahlung beauftragten Zahlungsdienstleister. Zur technischen Abwicklung der Zahlung nutzen wir den Dienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande. Wenn Sie per SEPA-Lastschrift bezahlen, zieht die Treuhandgesellschaft der Mollie B.V., die Stichting Mollie Payments, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, das Geld ein. Die Abrechnung der Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

(3) Versicherungspartner

Wählen Sie einen RX Service mit Versicherungsschutz, erfolgt die Erbringung der in den RX Services enthaltenen Versicherungsleistungen durch Beitritt des Kunden zu einem zwischen Riese & Müller und einem Versicherungspartner geschlossenen Gruppenversicherungsvertrag. Mit Auswahl eines RX Services mit Versicherungsschutz treten Sie diesem Gruppenversicherungsvertrag als versicherte Person bei.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben, übermitteln wir die von Ihnen gemachten Angaben an die Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Deutschland („Zurich Insurance") sowie an Horn & Weber Inh. Stephan Weber e.K., einen Versicherungsvermittler der Zurich Insurance, für den Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag, etwa zur Policierung. Zudem übermitteln wir Ihre Daten an Zurich Insurance und Horn & Weber Inh. Stephan Weber e.K. soweit dies für die Erfüllung und Abwicklung des Gruppenversicherungsvertrages, dem Sie beigetreten sind, erforderlich ist, etwa Angaben zu einem Schaden zur Prüfung, ob ein Versicherungsfall eingetreten ist und wie hoch dieser ist, oder bei einer Diebstahlmeldung.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Belgien, den Niederlanden oder Frankreich haben, übermitteln wir die von Ihnen gemachten Angaben an die Laka NL B.V., Raamplein 1, 1016 XK Amsterdam, Niederlande („Laka") für dem Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag, etwa zur Policierung. Zudem übermitteln wir Ihre Daten an Laka, soweit dies für die Erfüllung und Abwicklung des Gruppenversicherungsvertrags, dem Sie beigetreten sind, erforderlich ist, etwa Angaben zu einem Schaden zur Prüfung, ob ein Versicherungsfall eingetreten ist und wie hoch dieser ist, oder bei einer Diebstahlmeldung. Zur Erfüllung und Abwicklung des Gruppenversicherungsvertrages wird Laka Ihre Daten nach Maßgabe der entsprechenden Datenschutzerklärung von Laka gegebenenfalls an Dritte übermitteln; für diese Datenverarbeitung und -übermittlung gilt die entsprechende Datenschutzerklärung von Laka.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke sowie eine Schadenbearbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

c) Informationen über neue Angebote und Produktverbesserungen per E-Mail

Wenn Sie einwilligen, erhalten Sie Informationen über neue Angebote und Produktverbesserungen bei den RX Services per E-Mail. In diesem Fall verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und Informationen zu den von Ihnen gebuchten Services zur Kontaktaufnahme per E-Mail und zum Versand der angeforderten Informationen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung der E-Mail-Adresse und weiterer Informationen zu den von Ihnen gebuchten Services zur Versendung der von Ihnen bestellten Informations-E-Mail ist die von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Der Versand der Informations-E-Mail erfolgt über unseren Dienstleister rapidmail GmbH, Wentzingerstraße, 21, 79106 Freiburg, Deutschland, mit dem wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen haben.

Dauer: Die Ihrerseits im Rahmen der Einwilligung für den Zweck der Informations-E-Mail bei uns gespeicherten Daten werden von uns bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert und nach der Abbestellung sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von rapidmail gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für die Vertragsabwicklung) bleiben hiervon unberührt.

Widerrufsmöglichkeit: Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Sie können uns zu diesem Zweck eine E-Mail an rx-services@r-m.de senden oder den Abmeldelink, der sich am Ende jeder E-Mail befindet, verwenden. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

d) Konnektivitätsdienst, Bewegungs- und Standortdaten & Fahrstatistiken

Im Rahmen unserer Produktion der Fahrräder, die mit einem RX Chip ausgestattet sind, wird eine Tracking-ID mit der Seriennummer des entsprechenden Fahrrads in Verbindung gesetzt.

Wenn Sie Ihren Mein Bike Account registrieren, ist es uns möglich, die Tracking-ID und die Seriennummer mit Ihren personenbezogenen Daten in Verbindung zu bringen. Die Bewegungs- und Standortdaten (GPS-Daten) sowie Fahrstatistiken werden erst erhoben, wenn Sie einen RX Service nutzen. Die Erhebung der Bewegungs- und Standortdaten sowie Fahrstatistiken ist erforderlich, damit wir im Rahmen der RX Services die von Ihnen gewünschten standort- und fahrdatenbezogenen Services bereitstellen können. Auf diese Weise können wir etwa im Rahmen des von Ihnen gewünschten Wiederbeschaffungsservices eine GPS-Ortung des Fahrrades vornehmen oder Ihnen eine Übersicht mit Streckendaten zu unternommenen Fahrten zur Verfügung stellen.

Die Bewegungs- und Standortdaten sowie Fahrstatistiken werden auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt. Um dieses Recht geltend zu machen, können Sie sich jederzeit unter den eingangs genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Im Rahmen des von Ihnen gewünschten Diebstahlservice übermitteln wir die genannten Daten (Name, Kontaktdaten, Daten des Fahrrades, GPS-Daten des Fahrrades) an die Polizei, damit diese eine Sicherstellung des Kundeneigentums durchführen kann. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erbringung der von Ihnen gewünschten RX Services und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.

e) RX Services Monitoring

Für die einwandfreie Funktionsweise der RX Services muss der, im Fahrrad verbaute, RX Chip funktionieren. Um die Funktionsweise des RX Chips zu kontrollieren, führen wir in regelmäßigen Abständen Systemtests durch. Im Rahmen der Systemtests werden temporär Nutzungsdaten des RX Chips (wie etwa Akkukapazität, Entladekurve des Akkus und Sendezeit), die wir bereits zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Services erhoben haben, verarbeitet.

Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse, das Riese & Müller verfolgt, ist der Erhalt der Funktionsweise des RX Chips und damit auch die Bereitstellung der RX Services und die Erfüllung unseres gewohnten Services.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung einzulegen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie sich jederzeit an das Riese & Müller Customer Care Team wenden, das dann das RX Services Monitoring für Ihr Fahrrad deaktiviert.

f) Validierung Mobilfunknummer

Für manche unserer Serviceleistungen benötigen wir Ihre Mobilfunknummer und im Rahmen des zwischen Ihnen und Riese & Müller gewünschten RX Services erfolgt eine Validierung Ihrer angegebenen Mobilfunknummer.

Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) der DSGVO. Die Daten werden zur Erbringung der RX Services erhoben und geprüft. Der Vorgang ist erforderlich, um Ihnen einen reibungslosen Prozess, z.B. bei der Wiederbeschaffung Ihres Bikes zu gewährleisten und einen Missbrauch Ihrer Kommunikationsdaten zu vermeiden.

Wir übermitteln diese an unseren Validierungsdienstleister

Vonage B.V.
Prins Bernhardplein 200
1097 JB, Amsterdam
Niederlande

zum Zwecke der Überprüfung und Validierung Ihrer Kommunikationsdaten.

Die Vonage B.V. ist ein Auftragsverarbeiter im Sinn des Art. 28 der DSGVO, und vertraglich an die Einhaltung der DSGVO gebunden. Ohne Angabe Ihrer Mobilfunknummer ist eine vollständige Nutzung der RX Services nicht möglich.

g) Sonstige Dienstleister

In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen können wir externen Auftragsverarbeitern (Art. 28 DSGVO), die in unserem Auftrag handeln und Dienste im Zusammenhang mit den RX Services erbringen (z.B. Host-Provider, IT-Dienstleister), Ihre personenbezogenen Daten offenlegen. Die Datenübertragung erfolgt auf der Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen. Unsere Auftragsverarbeiter dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit verarbeiten, als dies zur Erfüllung ihrer spezifischen Aufgaben notwendig ist. Diese sind vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.

Sofern diese Auftragsverarbeiter ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums haben, haben sie ihren Sitz entweder in Drittstaaten, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder ein angemessenes Schutzniveau ist gewährleistet durch von der Europäischen Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln, die wir mit dem externen Auftragsverarbeiter abgeschlossen haben.

Neben den in dieser Datenschutzerklärung an anderen Stellen benannten Auftragsverarbeitern, werden Ihre personenbezogenen Daten insbesondere folgenden Dritten als Auftragsverarbeiter offengelegt:

Amazon Web Services EMEA SARL,
38 avenue John F. Kennedy,
L-1855 Luxembourg
(Hosting)

Confluent, Inc.,
899 W Evelyn Avenue,
Mountain View, CA 94041
USA
(Hosting)

Retool Inc.
292 Ivy St.
Suite F
San Francisco, CA 94102
USA
(Hosting)

Stand: 9.11.2023 | 1.7