

## Algemene voorwaarden voor "RX Service ConnectCare"

### § 1 Toepassingsgebied, wijziging van de AV

1.1 Alle leveringen en diensten worden uitsluitend geleverd op basis van de volgende Algemene Voorwaarden (hierna aangeduid als "**AV**").

1.2 Uw contractpartner is Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, D-64367 Mühlthal, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van Darmstadt, registratienummer HRB 6715 (hierna aangeduid als "**Riese & Müller**").

1.3 Deze AV zijn alleen van toepassing op natuurlijke personen die overeenkomsten sluiten voor een doel dat niet overwegend kan worden toegeschreven aan hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit (hierna aangeduid als de "**Klant**" of "**u**", "**uw**", enz.).

1.4 Riese & Müller behoudt zich het recht voor de AV te wijzigen, mits de contractuele relatie hierdoor niet in uw nadeel wordt gewijzigd. Wijzigingen van de AV zijn ook mogelijk, op voorwaarde dat deze de belangrijkste serviceverplichtingen van de contractuele relatie tussen Riese & Müller en u niet veranderen. Riese & Müller zal u vooraf informeren over wijzigingen in de AV. Indien u geen bezwaar maakt binnen zes weken na kennisgeving van de wijzigingen, worden de gewijzigde AV geacht te zijn aanvaard en gelden deze voor u op het door Riese & Müller aangegeven tijdstip, echter op zijn vroegst aan het einde van de bezwaartermijn. In geval van bezwaar binnen de gestelde termijn blijven de laatste met u overeengekomen AV van toepassing en treden de gewijzigde AV niet in werking ten aanzien van u. In de kennisgeving van de AV-wijziging wijst Riese & Müller u in het bijzonder op uw recht van bezwaar en de gevolgen van het verstrijken van de bezwaartermijn.

### § 2 Vereisten voor het boeken en gebruiken van de "RX Service ConnectCare"

2.1 Het aanbod "RX Service ConnectCare" (hierna aangeduid als de "**Service**") is uitsluitend gericht op meerderjarige en handelsbekwame klanten. Het aanbod is uitsluitend gericht op klanten in de zin van artikel 1.3 hierboven en geldt alleen voor voertuigen die uitsluitend voor privédoeleinden worden gebruikt. Het is niet mogelijk om de Service voor voertuigen te boeken en te gebruiken voor voertuigen die gedeeltelijk of uitsluitend voor commerciële doeleinden worden gebruikt of zullen worden gebruikt (bv. verhuur).

2.2 De service omvat verzekeringsprestaties van Baloise Assurances Luxembourg S.A, 8, rue du Château d'Eau L-3364 Leudelange, Luxemburg, als een essentieel onderdeel (zie paragrafen 3.1 en 3.2 van de AV), die alleen worden geleverd aan klanten die woonachtig zijn in België, Nederland of Frankrijk. Reservering en gebruik van de Service is daarom alleen mogelijk voor klanten die in België, Nederland of Frankrijk wonen.

2.3 De Service kan alleen worden geboekt voor voertuigen die de optie "RX Chip" hebben. In deze voertuigen is een GPS-chip geïnstalleerd, die nodig is voor de uitvoering van de Service. Riese & Müller is in het kader van de Service niet aansprakelijk voor eventuele gebreken van de "RX Chip". Eventuele vorderingen wegens gebreken van de klant jegens de verkoper van het voertuig (of jegens Riese & Müller wanneer u het voertuig in de Riese & Müller online shop gekocht heeft) die voortvloeien uit de koopovereenkomst gesloten voor het voertuig met de ingebouwde RX Chip blijven hierdoor onaangetast en zijn niet beperkt door deze AV.

2.4 U bent verplicht om de nieuwprijs van uw voertuig binnen het aangegeven bereik correct te vermelden bij de reservering.

2.5 Het gebruik van de Service vereist dat u in het bezit bent van een functionerende mobiele telefoon en een actief contract met een eigen mobiel telefoonnummer

2.6 Het gebruik van de Service vereist ook ook dat u zich eenmalig registreert in de serviceportal My Bike op de website r-m.de of in de RX Connect App van Riese & Müller

### **§3 Onderwerp, overdraagbaarheid en toepassingsgebied van de Service, verzekeringsprestaties**

3.1 Riese & Müller biedt het boeken van verschillende servicepakketten tegen betaling aan als onderdeel van het aanbod "RX Service ConnectCare". De door Riese & Müller aangeboden RX Service ConnectCare pakketten bestaan uit een combinatie van service- en verzekeringsvoordelen.

3.2 De verzekeringsprestaties die zijn opgenomen in de RX Service ConnectCare pakketten worden verstrekt doordat u zich aansluit bij een groepsverzekeringsovereenkomst die is aangegaan tussen Riese & Müller en Laka NL B.V., Raamplein 1, 1016 XK Amsterdam, Nederland (hierna: "**Laka**"). Door het boeken van de Service sluit u zich aan bij deze groepsverzekeringsovereenkomst als verzekerde met betrekking tot het door u geboekte RX Service ConnectCare pakket.

De verzekeringsprestaties, in het bijzonder de verzekerde risico's en schade, de uitsluitingen, de uitkeringen in geval van een schadegeval, uw verplichtingen en de rechtsgevolgen van een schending van verplichtingen, worden bovendien geregeld door de Algemene Verzekeringvoorwaarden van Laka die zijn overeengekomen voor het respectieve RX Service ConnectCare-pakket (hierna "**AVV ConnectCare**"), de overeenkomstige hoofdverzekeringscertificaat (hierna "**hoofdverzekeringscertificaat**") en de verzekeringscertificaat van de klanten die zijn aangesloten bij de groepsverzekeringsovereenkomst (hierna "**verzekeringscertificaat**").

3.3 De diensten die deel uitmaken van de Service zijn niet overdraagbaar aan derden of tweede of volgende eigenaren en zijn van toepassing op het gebruiksgebied zoals gespecificeerd in artikel 4.3 en 15.1. De verzekeringsdekking is van toepassing op het in de verzekeringspolis beschreven geldigheidsgebied.

## § 4 Onderwerp, gebruiksvoorwaarden en toepassingsgebied van de "RX Service ConnectRide", wijziging van de Service

Alle RX Service ConnectCare pakketten omvatten ook de "RX Service ConnectRide" service, die toegang biedt tot de connectiviteitsfuncties van de RX Connect App. Deze heeft momenteel de volgende belangrijke functies:

- opzoeken van de huidige locatie van het betreffende voertuig,
- bewegingsalarm voor het geval dat het voertuig onbedoeld van zijn locatie wordt verwijderd,
- voorbereiding van de ritstatistieken,
- weergave van het batterijniveau van de RX Chip.

4.2 Het gebruik van de RX Service ConnectRide vereist dat naast de voorwaarden genoemd onder artikel 2.3 (RX Chip) en 2.6 (registratie in de My Bike serviceportal), dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gebruik van een mobiel eindapparaat met internet- en GPS-toegang, waarbij het eindapparaat voldoet aan de minimale technische eisen. Deze minimale technische vereisten worden gespecificeerd bij het boeken van de RX Service ConnectRide.
- Het gebruik vereist ook een internetverbinding met voldoende gegevensoverdrachtsnelheid en activering van het GPS-sigitaal van de RX Chip. Voor de dataverbinding kunnen verbindingskosten in rekening worden gebracht volgens het tarief van de mobiele telefoonaanbieder van uw keuze.
- Het gebruik vereist ook dat de batterij van de RX Chip altijd voldoende is opgeladen. De huidige laadstatus kan worden bekeken in de RX Connect App. Het opladen gebeurt door het ingeschakelde verlichtingssysteem van het voertuig, afhankelijk van het model. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor de beperkte of slechte werking als gevolg van een niet opgeladen batterij.
- Voor het gebruik van de diensten wordt ook vereist dat het besturingssysteem van het mobiele eindapparaat en de RX Connect App up-to-date worden gehouden.

Op de datum waarop deze AV (november 2023) zijn opgesteld, worden de RX Service ConnectRide-diensten in de volgende landen geleverd: Duitsland, België, Frankrijk, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Zwitserland, Spanje, Portugal en Italië (hierna aangeduid als "**Toepassingsgebied**"). Riese & Müller wil het toepassingsgebied geleidelijk aan uitbreiden naar andere landen. Voor uitbreidingen van het toepassingsgebied is artikel 4.2 van de AV van toepassing. Het huidige toepassingsgebied kan worden bekeken op <https://r-m.de/online-shop/connectride-22>. Buiten het toepassingsgebied zijn de in de RX Service ConnectRide opgenomen services niet beschikbaar.

4.4 Riese & Müller behoudt zich het recht voor om de in de Service opgenomen digitale diensten, in het bijzonder de RX Service ConnectRide, tijdens de duur van het Contract te wijzigen (artikel 11.1 van de AV) indien daar een geldige reden voor is. Er is sprake van een geldige reden indien de wijzigingen nieuwe diensten of dienstonderdelen introduceren (met name om de RX Connect App te verbeteren of verder te ontwikkelen of om nieuwe functies te introduceren), indien de RX Service ConnectRide moet worden aangepast aan een nieuwe technische omgeving of aan een toename van het aantal gebruikers, al dan indien een wijziging noodzakelijk is om bedrijfstechnische redenen. Riese & Müller zal u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen U kunt de momenteel beschikbare functies ook op elk moment bekijken op <https://r-m.de/online-shop/connectride-22>.

## **§ 5 Sluiting van de Overeenkomst**

5.1 Het aanbod van Riese & Müller is bindend. Met uw bestelling aanvaardt u het aanbod van Riese & Müller om een overeenkomst te sluiten. De Overeenkomst treedt in werking wanneer uw bestelling naar Riese & Müller wordt gestuurd. U ontvangt per e-mail een bevestiging van de ontvangst van de bestelling en het sluiten van de Overeenkomst met de volledige tekst als bijlage. Het is mogelijk om de AV en de AVV ConnectCare uit te printen voordat de bestelling naar Riese & Müller wordt verzonden.

5.2 Indien u het gewenste product heeft gevonden, kunt u het vrijblijvend bekijken door op de productnaam, de productafbeelding of de knop "SELECTEREN" te klikken. Door te klikken op de knop "BOEK SERVICE" wordt het bestelproces in gang gezet. Nadat u de benodigde gegevens voor het boeken van het gewenste product heeft ingevoerd, ontvangt u in de laatste stap onder "3" opnieuw een overzicht van uw bestelgegevens en kunt u alle gegevens controleren en wijzigen onder "BEWERKEN". Invoerfouten kunt u corrigeren door terug te navigeren in de browser of via de weergegeven cijfers "1, 2, 3" of door de invoer te wijzigen via het "PEN" pictogram. Om het product te boeken en de bestelling af te sluiten, klikt u op de knop "BESTELLEN MET KOSTEN" op pagina "3". De bestelling wordt vervolgens naar Riese & Müller gestuurd.

## **§6 Opslag en toegankelijkheid van de contracttekst**

Riese & Müller slaat de bestelling, de ingevoerde bestelgegevens en de volledige contracttekst met u op. De contracttekst is voor u toegankelijk.

## § 7 Annuleringsbeleid

### Annuleringsbeleid

#### Annuleringsrecht

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen deze Overeenkomst te annuleren. De annuleringstermijn is veertien dagen vanaf de datum van het sluiten van de Overeenkomst.

Om uw annuleringsrecht uit te oefenen, kunt u ons

Riese & Müller GmbH  
Customer Care "RX Services"  
Am Alten Graben 2  
D-64367 Mühlthal  
Telefoon: +49 (0)6151/36686-625  
E-mail: [rx-services@r-m.de](mailto:rx-services@r-m.de)

over uw beslissing om deze Overeenkomst te annuleren, informeren aan de hand van een duidelijke verklaring (bijv. een per post verstuurd brief of per e-mail). U kunt gebruikmaken van het voorbeeldformulier in § 8 dat niet verplicht is.

Om de annuleringstermijn in acht te nemen, volstaat het om de kennisgeving van de uitoefening van het annuleringsrecht vóór het einde van de annuleringstermijn te versturen.

#### Gevolgen van de annulering

Indien u deze Overeenkomst annuleert, zullen wij u alle betalingen vergoeden die wij van u hebben ontvangen, inclusief verzendkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en uiterlijk veertien dagen na de datum waarop wij de kennisgeving van uw annulering van deze Overeenkomst hebben ontvangen. Wij zullen voor deze terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval zullen voor deze terugbetaling kosten aan u in rekening worden gebracht.

Indien u heeft verzocht de dienstverlening te laten beginnen tijdens de annuleringstermijn, betaalt u ons een redelijk bedrag dat overeenkomt met het deel van de diensten dat al is geleverd tot op het moment dat u ons op de hoogte stelt van de uitoefening van het annuleringsrecht met betrekking tot deze overeenkomst in vergelijking met de totale omvang van de diensten die in de overeenkomst zijn voorzien.

#### Einde van het annuleringsbeleid

## § 8 Voorbeeld annuleringsformulier

### Voorbeeld annuleringsformulier

(Als u de Overeenkomst wenst te annuleren, kunt u dit formulier invullen en aan ons terugsturen.)

Ter attentie van

Riese & Müller GmbH

Customer Care / RX Services

Am Alten Graben 2

D-64367 Mühlthal

E-mail: rx-services@r-m.de

Hierbij annuleer (annuleren) ik/wij (\*) de door mij/ons (\*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende artikelen (\*/de verlening van de volgende dienst (\*):

Besteld op (\*/ontvangen op (\*):

Naam van de consument(en):

Adres van de consument(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededeling op papier)

Datum:

\_\_\_\_\_

(\*) Doorstrepen wat niet van toepassing is.

## § 9 Prijzen

Alle getoonde prijzen zijn eindprijzen inclusief wettelijke belastingen.

## § 10 Betalingsvoorwaarden

10.1 Tenzij anders vermeld op het moment van de boeking, wordt de betaling voor de volle duur van de overeenkomst (artikel 11.1 van de AV) vooruit voldaan met een creditcard (VISA, Mastercard, Amex) of via aankoop op factuur.

10.2 Bij betaling met een creditcard wordt het bedrag onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst in rekening gebracht met het overeengekomen bedrag.

10.3 Bij aankoop op factuur is het overeengekomen bedrag verschuldigd bij ontvangst van de factuur. Het overeengekomen bedrag dat u per e-mail hebt ontvangen dient uiterlijk binnen tien (10) dagen na het sluiten van de overeenkomst en ontvangst van de factuur te worden voldaan op de rekening van Stichting Mollie Payments, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam (trustmaatschappij van Mollie

B.V., betaaldienstaanbieder van Riese & Müller). De datum van ontvangst van de betaling is bepalend voor de inachtneming van de termijn.

## **§ 11 Contractperiode, beëindiging**

11.1 De Overeenkomst met Riese & Müller met betrekking tot de Service, inclusief de hierin beschreven verzekeringsprestaties en RX Service ConnectRide-diensten wordt afgesloten voor de onder de overeenkomst bepaalde termijn en eindigt bij het verstrijken ervan zonder dat opzegging nodig is.

11.2 Het wettelijke recht van de klant en van Riese & Müller op buitengewone beëindiging van de Overeenkomst om een goede reden blijft onaangetast.

11.3 Niettegenstaande andere belangrijke redenen voor de beëindiging bestaat er een belangrijke reden

- voor een buitengewone beëindiging door Riese & Müller wanneer essentiële contractuele verplichtingen in aanzienlijke mate door u worden geschonden, in het bijzonder wanneer u in gebreke bent met de betaling of in het geval van een positief resultaat van de sanctielijst screening die Riese & Müller, Laka of de Verzekeraar wettelijk verplicht is uit te voeren;

- voor buitengewone opzegging door Riese & Müller en door u indien de verzekeringsrelatie tussen u en Laka eindigt conform de AVV ConnectCare.

11.4 Indien Laka bij risicoverzwaren conform de AVV ConnectCare besluit tot wijziging van de overeenkomst in plaats van opzegging van de verzekeringsrelatie, is Riese & Müller gerechtigd de Service-overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

11.5 Bij herhaalde buitengewone beëindiging door Riese & Müller wegens te late betaling behouden wij ons het recht voor de klant te blokkeren om opnieuw diensten te boeken.

## **§ 12 Connectiviteit & Over-the-air-Updates**

12.1 Als onderdeel van de service "Connectivity & Over-the-air Updates" wordt de in de betreffende "RX Chip" geïnstalleerde simkaart geactiveerd. Door de activering van de simkaart worden gegevensoverdrachten voor het updaten van de in de "RX Chip" ingebouwde systeemsoftware ("firmware") via een radio-interface ("over-the-air") mogelijk gemaakt. Updates kunnen nodig zijn om de service te verbeteren of te optimaliseren (bijv. door radiosignalevaluaties) of vanwege technische of regelgevende vereisten. Wij stellen u op de hoogte over functie-updates die nodig zijn om de naleving van de Service-overeenkomst te handhaven. Voor niet-functionele updates is artikel 4.2 van de AV van toepassing

12.2 Voorwaarde voor het uitvoeren van updates is een actieve stroomvoorziening naar de "RX Chip", afhankelijk van het model, door het inschakelen van het verlichtingssysteem of het inschakelen van de e-Bike, evenals een goede verbindingsskwaliteit.

## **§ 13 GPS-tracking**

Na het boeken van de gewenste Service is geboekt, wordt de in uw voertuig ingebouwde "RX Chip" binnen 24 uur na ondertekening van de Overeenkomst geactiveerd. Activering van de "RX Chip" maakt GPS-lokalisatie van uw voertuig mogelijk als onderdeel van de terugvorderingservice en het gebruik van de andere diensten die aan de RX Chip zijn gekoppeld, zoals beschreven in artikel 4.1 van de AV.

## **§ 14 Beschikbaarheid en precisie**

Een constante regionale, tijdige en kwalitatieve beschikbaarheid van het signaalaanbod door het GPS- satellietstelsel, de beschikbaarheid van het radionetwerk of de precisie van de uitgezonden signalen of de vastgestelde locatiegegevens vallen niet onder het invloedsbereik van Riese & Müller en kunnen daarom niet worden gegarandeerd.

## **§ 15 Terugvorderingservice, diensten bij terugvordering en niet-terugvordering**

15.1 Als uw voertuig verloren raakt, geeft Riese & Müller opdracht om het voertuig te lokaliseren binnen Duitsland, België, Frankrijk, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Zwitserland, Spanje, Portugal en Italië, op voorwaarde dat u Riese & Müller onmiddellijk op de hoogte stelt van het incident via de My Bike serviceportal, telefonisch of op andere wijze in tekstvorm en u onmiddellijk aangifte doet bij de politie.

15.2 In geval van verlies door diefstal (waaronder inbraak en beroving) is bij de service schadevergoeding inbegrepen die wordt uitgekeerd door Laka conform de nadere bepalingen van de AVV ConnectCare. Als het voertuig niet binnen 14 werkdagen na aangifte van de diefstal bij de politie is teruggevonden, kunt u bij Laka aanspraak maken op een gelijkwaardig vervangend voertuig van Riese & Müller in overeenstemming met de AVV ConnectCare, of een schadevergoeding in contanten vragen als er geen gelijkwaardig vervangend voertuig kan worden verkregen. Voor levering gelden de gebruikelijke productie- en levertijden. Als het voertuig binnen deze periode toch nog wordt gevonden, wordt de levering stopgezet en vergoedt Laka de noodzakelijke reparatiekosten voor uw voertuig in overeenstemming met de AVV ConnectCare. De reparatie wordt uitgevoerd door de Riese & Müller--dealer die u in de My Bike-serviceportal heeft geselecteerd.

## **§ 16 Aansprakelijkheid en wettelijke rechten met betrekking tot gebreken**

16.1 Riese & Müller is onbeperkt aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. Hetzelfde geldt voor de vertegenwoordigers, werknemers en plaatsvervangende agenten van Riese & Müller.



16.2 Voor zover Riese & Müller of haar vertegenwoordiger\*sters, werknemer\*neemsters en plaatsvervangende agenten als gevolg van lichte nalatigheid een plicht schenden, waarvan de voldoening de goede uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt of waarvan de schending het bereiken van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en op de naleving waarop u mocht vertrouwen, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare specifieke schade. Riese & Müller is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van andere dan de in de bovenstaande zin genoemde verplichtingen.

16.3 De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van bedrieglijke verzwijging van gebreken of de veronderstelling van een kwaliteitsgarantie, voor aansprakelijkheid ten aanzien van claims op grond van de wettelijke productaansprakelijkheidswetgeving, voor inbreuken op de gegevensbescherming en voor lichamelijk letsel (leven, lichaam, gezondheid). Dit houdt geen wijziging van de bewijslast te uwen nadele in.

16.4 In geval van gebreken in de digitale diensten die deel uitmaken van de Service, kunt u aanspraak maken op de wettelijke rechten inzake gebreken voor digitale diensten, met dien verstande dat een aanspraak op schadevergoeding wegens gebreken slechts bestaat voor zover een dergelijke aanspraak niet is uitgesloten of beperkt overeenkomstig de voornoemde bepalingen in deze § 16.

## **§ 17 Klantendienst**

Neem contact met ons op als u vragen, klachten of vorderingen heeft. U kunt onze klantenservice telefonisch bereiken via het nummer +49 (0)6151/36686-625 of per e-mail naar [rx-services@r-m.de](mailto:rx-services@r-m.de).

## **§ 18 Toepasselijk recht, geschillenbeslechting, gedeeltelijke ineffectiviteit**

18.1 Het Duitse recht is van toepassing. Indien u uw gewone verblijfplaats in een ander land van de Europese Economische Ruimte (EER) dan Duitsland heeft, kunt u uw rechten doen gelden overeenkomstig de desbetreffende bepalingen van uw land van verblijf, waarvan niet bij overeenkomst mag worden afgeweken.

18.2 De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (ODR-platform) aan. Dit is te bereiken via het volgende internetadres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Riese & Müller is niet bereid of verplicht deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure van de consumentenarbitragecommissies.

18.3 Indien een of meer bepalingen van deze AV ongeldig zijn, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd geldig. Indien de bepalingen ongeldig zijn, wordt de inhoud van de Overeenkomst geregeld door de wettelijke bepalingen.

Versie: februari 2024

Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, D-64367 Mühlthal

Ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank Darmstadt, registratienummer HRB 6715

Btw-nummer DE 214 969 314 (volgens § 27a omzetbelastingwet)