

## Conditions générales de vente « RX Service ConnectCare »

### Article 1 – Domaine d'application, modification des CGV

1.1 Toutes les livraisons et prestations sont exécutées exclusivement sur la base des Conditions générales de vente suivantes (ci-après « **CGV** »).

1.2 Votre partenaire contractuel est la société Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, 64367 Mühlthal, Allemagne, immatriculée au registre du commerce du tribunal de Darmstadt sous le numéro HRB 6715 (ci-après « **Riese & Müller** »).

1.3 Les présentes CGV ne s'appliquent qu'aux personnes physiques qui concluent des contrats à des fins qui n'entrent dans le cadre ni de leur activité professionnelle commerciale ni de leur activité indépendante (ci-après le/la « **Client(e)** » ou « **vous** », « **votre** » etc.).

1.4 Riese & Müller se réserve le droit d'apporter des modifications aux CGV tant que la relation contractuelle n'est pas modifiée en votre défaveur. Il est également possible de modifier les CGV dans la mesure où les obligations principales issues de la relation contractuelle établie entre Riese & Müller et vous ne sont pas affectées par ces modifications. Riese & Müller vous informera au préalable de toute modification apportée aux CGV. Si vous ne vous opposez pas aux modifications dans un délai de six semaines à compter de leur notification, les CGV modifiées sont réputées acceptées et entrent en vigueur à la date indiquée par Riese & Müller, toutefois au plus tôt à l'expiration du délai d'opposition. En cas d'opposition formée dans le délai imparti, les dernières CGV convenues avec vous continuent de s'appliquer et les CGV modifiées n'entrent pas en vigueur à votre égard. Lors de la notification des modifications apportées aux CGV, Riese & Müller attire notamment votre attention sur le droit d'opposition dont vous disposez et les conséquences de l'expiration du délai d'opposition.

### Article 2 – Conditions de souscription et d'utilisation de « RX Service ConnectCare »

2.1 L'offre « RX Service ConnectCare » (ci-après le « **Service** ») s'adresse exclusivement aux Client(e)s majeur(e)s et en capacité de contracter. L'offre s'adresse exclusivement aux Client(e)s au sens de l'article 1.3 susmentionné et ne s'applique qu'aux véhicules à usage exclusivement privé. Il n'est pas possible de souscrire ni d'utiliser le Service pour des véhicules qui ont été ou doivent être utilisés en tout ou en partie à des fins commerciales (p. ex. location).

2.2 Les prestations d'assurance de la société Baloise Assurances Luxembourg S.A, 8, rue du Château d'Eau 3364 Leudelange, Luxembourg, (voir articles 3.1 et 3.2 des présentes CGV), qui ne peuvent être délivrées qu'aux Client(e)s domicilié(e)s en Belgique, aux Pays-Bas ou en France, font partie intégrante du Service. Seul(e)s les Client(e)s domicilié(e)s en Belgique, aux Pays-Bas ou en France peuvent donc souscrire au Service et l'utiliser.

2.3 Il n'est possible de souscrire au Service que pour les véhicules équipés de l'option « RX Chip ». Une puce GPS, sans laquelle le Service ne peut être fourni, est intégrée à ces véhicules. Dans le cadre du

Service, Riese & Müller n'est pas responsable d'éventuels défauts de la « RX Chip ». Les éventuels droits résultant de la constatation d'un vice exercés par le/la Client(e) à l'encontre du vendeur ou de la vendeuse du véhicule (soit, si vous avez acheté le véhicule sur la boutique en ligne Riese & Müller, à l'encontre de Riese & Müller) issus du contrat de vente conclu pour le véhicule équipé d'une RX Chip intégrée ne sont pas affectés par cette disposition et ne sont pas restreints par les présentes CGV.

2.4 Dans le cadre de la souscription, vous êtes tenu d'indiquer correctement le prix d'achat neuf de votre véhicule dans la catégorie de valeur définie.

2.5 L'utilisation du Service requiert que vous soyez en possession d'un téléphone portable fonctionnel ainsi que d'un contrat activé incluant un numéro de téléphone portable propre.

2.6 L'utilisation du Service requiert également que vous vous inscriviez, une seule et unique fois, sur le site Internet r-m.de ou sur l'application RX Connect de Riese & Müller au portail de services My Bike.

### **Article 3 – Objet, transférabilité et domaine d'application du Service, prestations d'assurance**

3.1. Riese & Müller propose dans le cadre de son offre « RX Service ConnectCare » la souscription à différentes formules de services payantes. Les formules RX Service ConnectCare proposées par Riese & Müller associent des prestations de services et d'assurance.

3.2 La souscription aux prestations d'assurance comprises dans les formules RX Service ConnectCare implique votre adhésion au contrat d'assurance de groupe conclu d'une part entre Riese & Müller et la société Laka NL B.V., Raamplein 1, 1016 XK Amsterdam, Pays-Bas, (ci-après « **Laka** »). En souscrivant au Service, vous adhérez en tant qu'assuré au contrat d'assurance de groupe concernant la formule RX Service ConnectCare souscrite.

Pour les prestations d'assurance, notamment les risques et dommages assurés, les exclusions, les prestations en cas de sinistre, vos obligations et les conséquences juridiques du manquement aux obligations, les Conditions générales d'assurance de Laka convenues pour la formule RX Service ConnectCare correspondante (ci-après « **CGA ConnectCare** »), la police d'assurance principale correspondante (ci-après « **Police d'assurance principale** ») ainsi que la police d'assurance des Client(e)s ayant adhéré au contrat d'assurance de groupe (ci-après « **Police d'assurance** ») s'appliquent de façon complémentaire.

3.3 Les prestations incluses dans le Service ne peuvent être transférées à des tiers ni à des seconds ou nouveaux propriétaires et s'appliquent à la Zone d'utilisation mentionnée aux articles 4.3 et 15.1. Concernant la couverture d'assurance (voir article 3.2), le domaine d'application indiqué dans la Police d'assurance s'applique.

## Article 4 – Objet, conditions d'utilisation et Zone d'utilisation de « RX Service ConnectRide », modification du Service

4.1 Toutes les formules RX Service ConnectCare incluent également le Service « RX Service ConnectRide » qui permet d'accéder aux fonctions de connectivité de l'application RX Connect. Actuellement, elle dispose des fonctions essentielles suivantes :

- consultation de l'emplacement actuel du véhicule,
- alerte de déplacement si le véhicule s'éloigne de son emplacement de manière indésirable,
- création de statistiques de conduite,
- affichage de l'état de la batterie de la RX Chip.

4.2 Pour l'utilisation de RX Service ConnectRide, en plus des conditions mentionnées aux articles 2.3 (RX Chip) et 2.6 (inscription au portail de services My Bike), les conditions suivantes doivent être remplies :

- Il n'est possible d'utiliser le Service qu'en utilisant un terminal mobile qui se connecte à Internet, intègre une fonctionnalité GPS et remplit les exigences minimales techniques. Ces exigences minimales techniques sont détaillées lors de la souscription au RX Service ConnectRide.
- L'utilisation requiert également une connexion Internet avec un débit de transmission de données suffisant ainsi que l'activation du signal GPS de la RX Chip. Des frais de communication variables selon le tarif que vous avez choisi chez votre fournisseur de téléphonie mobile peuvent être occasionnés par la connexion des données.
- L'utilisation requiert par ailleurs que la batterie de la RX Chip soit toujours suffisamment chargée. Le niveau de charge correspondant peut être consulté dans l'application RX Connect. Le chargement s'effectue, selon le modèle, par l'activation du système d'éclairage ou la mise en marche du véhicule. Nous ne sommes en aucun cas responsable du défaut ou des restrictions de fonctionnalités dus à une batterie déchargée.
- De plus, l'utilisation des services requiert de maintenir à jour le système d'exploitation du terminal mobile ainsi que l'application RX Connect.

4.3 Lors de l'élaboration des présentes CGV (novembre 2023), les services de RX Service ConnectRide sont fournis dans les pays suivants : Allemagne, Belgique, France, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Autriche, Suisse, Espagne, Portugal et Italie (ci-après « **Zone d'utilisation** »).

Riese & Müller prévoit d'étendre progressivement la Zone d'utilisation à d'autres pays. L'article 4.4 des présentes CGV s'applique à l'extension de la Zone d'utilisation. La Zone d'utilisation correspondante peut être consultée sous [www.r-m.de/online-shop/connectride-22](http://www.r-m.de/online-shop/connectride-22). Les services inclus dans RX Service ConnectRide ne sont pas disponibles en dehors de la Zone d'utilisation.

4.4 Riese & Müller se réserve le droit de modifier les prestations de services numériques incluses dans le Service, notamment RX Service ConnectRide, au cours de la période contractuelle (article 11.1 des CGV) en présence de motif valable. Un motif valable existe quand les modifications introduisent de nouveaux services ou éléments de service (notamment pour améliorer ou développer l'application RX Connect ou lancer de nouvelles fonctionnalités), quand RX Service ConnectRide doit être adapté à un nouvel environnement technique ou à un nombre plus important d'utilisateurs ou quand une modification est nécessaire pour des raisons opérationnelles. Riese & Müller vous informera des modifications. Vous pouvez à tout moment consulter les fonctionnalités actuellement disponibles sous [www.r-m.de/online-shop/connectride-22](http://www.r-m.de/online-shop/connectride-22).

## **Article 5 – Conclusion du contrat**

5.1 L'offre de Riese & Müller est ferme et définitive. En passant commande, vous acceptez l'offre de Riese & Müller en vue de conclure un contrat. Le contrat se forme lorsque vous envoyez votre commande à Riese & Müller. Vous recevez une confirmation de réception de la commande et de la conclusion du contrat avec le texte contractuel intégral en pièce jointe par courrier électronique. Vous avez la possibilité d'imprimer les CGV et les CGA ConnectCare avant d'envoyer votre commande à Riese & Müller.

5.2 Lorsque vous avez trouvé le produit souhaité, vous pouvez l'examiner de plus près sans être engagé en cliquant sur le nom du produit ou l'image du produit ou sur le bouton « SÉLECTIONNER ». En cliquant sur le bouton « RÉSERVER LE SERVICE », le processus de commande est initié. Après avoir complété la commande du produit souhaité avec les informations requises, vous recevez à la dernière étape sous « 3 » à nouveau une vue d'ensemble de vos données de commande et vous pouvez vérifier toutes les informations et les modifier sous « ÉDITER ». Vous pouvez ainsi corriger les erreurs de saisie en naviguant en arrière ou en utilisant les chiffres « 1, 2, 3 » qui s'affichent ou en modifiant les saisies via l'icône « STYLO » correspondante. Pour commander le produit et finaliser la commande, cliquez sur la page « 3 » sur le bouton « ACHETER ». Ainsi, la commande est envoyée à Riese & Müller.

## **Article 6 – Enregistrement et accessibilité du texte contractuel**

Riese & Müller enregistre la commande, les données de commande saisies ainsi que le texte contractuel intégral. Vous avez accès au texte du contrat.

## Article 7 – Informations sur le droit de rétractation

### Informations sur le droit de rétractation

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat sans indiquer de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation comprend quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous

Riese & Müller GmbH

Customer Care « RX Services »

Am Alten Graben 2

64367 Mühlthal

téléphone : +49(0)6151/36686-625

adresse de messagerie électronique : [rx-services@r-m.de](mailto:rx-services@r-m.de)

informer par une déclaration univoque (p. ex. un courrier postal ou un message électronique) de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'article 8, sans toutefois que cela ne soit obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la notification sur l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du contrat, nous vous remboursons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires si vous avez choisi un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous proposons) immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous avons expressément convenu d'un autre moyen avec vous ; en aucun cas ce remboursement ne vous sera facturé.

Si vous avez demandé que les services commencent pendant le délai de rétractation, vous devez nous payer un montant raisonnable correspondant à la proportion des services déjà fournis au moment où vous nous informez de l'exercice du droit de résiliation du présent contrat par rapport à l'ensemble des services prévus par le contrat.

#### Fin des informations sur le droit de rétractation

## Article 8 – Modèle de formulaire de rétractation

### Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer).

À l'attention de

Riese & Müller GmbH

Customer Care / RX Services

Am Alten Graben 2

64367 Mühltal – Allemagne

Adresse de messagerie électronique : rx-services@r-m.de

Par le présente, je/nous (\*) notifie/notifions (\*) ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur l'achat du bien suivant (\*)/la prestation de service suivante (\*) :

Commandé/reçu (\*) le :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement pour une notification sur papier) :

Date :

---

(\*) Rayez la mention inutile.

## Article 9 – Prix

Tous les prix indiqués sont définitifs et toutes taxes comprises.

## Article 10 – Conditions de paiement

10.1 Sauf indication contraire lors de la souscription, le paiement pour la durée totale du contrat (article 11.1 des CGV) doit être effectué par avance par carte de crédit (VISA, Mastercard, Amex) ou par achat sur facture.

10.2 En cas de paiement par carte de crédit, le montant convenu est débité immédiatement après la conclusion du contrat.

10.3 En cas d'achat sur facture, le montant convenu est dû dès réception de la facture. Le montant convenu doit être viré au plus tard dans les dix (10) jours suivant la conclusion du contrat et la réception de la facture sur le compte bancaire de la société Stichting Mollie Payments, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam (société fiduciaire de la Mollie B.V., prestataire de services de paiement de Riese & Müller) qui vous a été envoyé par e-mail. C'est la date de la réception du paiement qui fait foi pour le respect du délai.

## **Article 11 – Durée du contrat, résiliation**

11.1 Le contrat avec Riese & Müller concernant le Service, y compris les prestations d'assurances et les prestations RX Service ConnectRide inclus dedans, est conclu pour la durée convenue lors de sa conclusion et se termine à la fin de celle-ci sans qu'il soit nécessaire de résilier.

11.2 Le droit légal du/de la Client(e) et de Riese & Müller de résilier exceptionnellement le contrat pour motif grave n'en est pas affecté.

11.3 Indépendamment des autres motifs graves de résiliation, il existe un motif grave

- de résiliation exceptionnelle par Riese & Müller si vous manquez dans une large mesure aux obligations contractuelles essentielles, notamment si vous êtes en défaut de paiement ou en cas de résultat positif de l'examen de la liste de sanction que Riese & Müller, Laka ou l'assureur est légalement tenu d'effectuer ;

- de résiliation exceptionnelle par Riese & Müller et vous-même si la relation contractuelle entre vous et Laka se termine conformément aux termes des CGA ConnectCare.

11.4 Si, en cas d'aggravation du risque, Laka décide conformément aux CGA ConnectCare de modifier le contrat plutôt que de résilier la relation d'assurance, Riese & Müller est en droit de procéder à un ajustement contractuel du Service.

11.5 En cas de résiliation extraordinaire récurrente par Riese & Müller pour retard de paiement, nous nous réservons le droit de bloquer le/la client(e) pour une nouvelle souscription du service.

## **Article 12 – Connectivité et mises à jour « over the air »**

12.1 Dans le cadre du service « connectivité et mises à jour « over the air » », la carte SIM intégrée à la « RX Chip » correspondante est activée. En activant la carte SIM, les transferts de données pour la mise à jour du logiciel système (« firmware ») intégré à la « RX Chip » sont rendus possibles via une interface radio (« over the air »). Les mises à jour peuvent être nécessaires à des fins d'amélioration du service, d'optimisation (p. ex. d'évaluation de signaux radio) ou en raison d'exigences techniques ou réglementaires. Vous êtes informé des mises à jour nécessaires au maintien des fonctionnalités et à la garantie du Service avec le contrat. L'article 4.4 des CGV s'applique aux mises à jour qui ne concernent pas le maintien des fonctionnalités.

12.2 La condition préalable à l'exécution des mises à jour est une alimentation électrique active de la « RX Chip », selon le modèle, par l'activation du système d'éclairage ou la mise en marche du vélo électrique tout comme une bonne qualité de connexion.

## **Article 13 – Suivi GPS**

Après avoir souscrit au Service, la « RX Chip » intégrée au véhicule est activée au plus tard dans les 24 heures suivant la conclusion du contrat. En activant la « RX Chip », une localisation GPS de votre véhicule dans le cadre du Service de récupération ainsi que l'utilisation des autres services associés à la RX Chip, comme décrit dans l'article 4.1 des CGV, sont rendues possibles.

## **Article 14 – Disponibilité et exactitude**

La disponibilité régionale, temporelle et qualitative constante du signal fourni par le système satellite GPS, la disponibilité du réseau radio ou la précision des signaux transmis ou des données de position déterminées échappent au contrôle de Riese & Müller et ne peuvent donc pas être garanties.

## **Article 15 – Service de récupération, prestations en cas de récupération et de non-récupération**

15.1 Si votre véhicule est perdu, Riese & Müller demande une localisation du véhicule en Allemagne, Belgique, France, au Liechtenstein, Luxembourg, à Monaco, aux Pays-Bas, en Autriche, Suisse, Espagne, au Portugal et en Italie, dans la mesure où vous informez immédiatement Riese & Müller de l'incident sur le portail de services My Bike ou par téléphone ou par toute autre manière par écrit et également portez plainte pour vol auprès des services de police.

15.2 En cas de perte pour vol (y compris vol qualifié avec effraction et extorsion par la force), le Service inclut une indemnisation de Laka selon les termes des CGA ConnectCare. Si le vélo n'est pas retrouvé après 14 jours ouvrables à compter de la plainte déposée auprès des services de police, vous avez le droit, selon les termes détaillés des CGA ConnectCare, d'exiger de Laka un véhicule Riese & Müller de remplacement de même valeur, à titre d'alternative une indemnisation pécuniaire s'il est impossible de vous fournir un véhicule de remplacement de même valeur. Les délais de production et de livraison habituels s'appliquent à cette mise à disposition. Si le véhicule est retrouvé pendant ce délai, la livraison est stoppée et Laka rembourse selon les termes détaillés des CGA ConnectCare les frais de réparation de votre véhicule nécessaires. Le traitement de la remise en état est effectué par le revendeur Riese & Müller que vous avez choisi sur le portail de services My Bike.

## **Article 16 – Responsabilité et droits légaux en cas de vice**

16.1 Riese & Müller est entièrement responsable en cas de dol et négligence grave. La même disposition s'applique pour les représentant(e)s, les employé(e)s et les auxiliaires d'exécution de Riese & Müller.

16.2 Dans la mesure où Riese & Müller ou ses représentant(e)s, employé(e)s ou auxiliaires d'exécution ont manqué par négligence à une obligation dont l'exécution est indispensable pour la correcte exécution du contrat ou à laquelle le manquement met en danger la réalisation de l'objet du contrat et au respect de laquelle vous comptez régulièrement, la responsabilité est limitée au dommage prévisible et typique. Riese & Müller n'est pas responsable du manquement par négligence à des obligations autres que celles mentionnées dans la phrase précédente.

16.3 Les exclusions et limitations de responsabilité mentionnées précédemment ne s'appliquent pas en cas de dissimulation frauduleuse des vices ou de prise en charge d'une garantie de qualité, de responsabilité pour les demandes qui se basent sur la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits, pour les infractions à la protection des données et pour les dommages corporels (vie, intégrité physique, santé). Ceci n'implique pas de modification de la preuve de la preuve à votre détriment.

16.4 En cas de défauts des prestations de services numériques incluses dans le Service, vous disposez des droits légaux pour les prestations de services numériques, pour autant qu'un droit à des dommages et intérêts pour défauts existe, dans la mesure où un tel droit n'est pas exclu ou limité en vertu des dispositions susmentionnées au présent article 16.

## **Article 17 – Service client**

Pour toute question, plainte ou réclamation, veuillez nous contacter. Vous pouvez joindre notre service client par téléphone au +49 (0)6151/36686-625 ou par courrier électronique à l'adresse [rx-services@r-m.de](mailto:rx-services@r-m.de).

## **Article 18 – Droit applicable, règlement des litiges, nullité partielle**

18.1 Le droit applicable est le droit allemand. Si vous résidez habituellement dans un autre État de l'Espace économique européen (EEE) que l'Allemagne, vous continuez à être protégé conformément aux dispositions convenues pour votre État de résidence, auxquelles il ne peut être dérogé par un accord.

18.2 La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne (RLL). Vous pouvez y accéder à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Riese & Müller n'est ni disposée ni tenue de prendre part à une procédure de règlement des litiges des organes de conciliation des consommateurs.

18.3 Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV deviennent nulles, le reste du contrat reste valable. Si les dispositions deviennent nulles, le contenu du contrat est régi selon les dispositions légales.

Riese & Müller GmbH, Am Alten Graben 2, 64367 Mühlthal, Allemagne  
Immatriculée au registre du commerce du Tribunal de Darmstadt, numéro HRB 6715  
N° de TVA DE 214 969 314 (en vertu de l'article 27 de la Loi allemande sur la TVA (Umsatzsteuergesetz))